

Guillaume GRIMBERT

Master 2 – Gestion de l'Information et de la Documentation en Entreprise

Promotion 2006

GESTION DE CONTENU ET TRAVAIL COLLABORATIF



Université Charles de Gaulle Lille 3

UFR Information Documentation Information Scientifique et Technique

Master Sciences de l'Information, de la communication et du Document

1 - Méthodologie d'évaluation

- Elaboration d'une grille d'évaluation
- Annexe 3 - Grille d'évaluation des CMS
- Annexe 4 - Grille d'évaluation des GroupWares
- Annexe 5 - Schématisation du système cible

2 - Sélection d'outils cibles

- Qu'est ce qu'un Système d'information ?
- Qu'est qu'un CMS ?
- Quels sont les intérêts du CMS ?
- Liste des CMS choisis
- Qu'est ce qu'un groupware ?
- Quels sont les intérêts du groupware ?
- Liste des groupwares choisis

3 - Analyse des outils cibles

- Description et analyse des CMS choisis

Drupal

Typo3

PostNuke

SPIP-AGORA

Mambo

Joomla

Guppy

Xoops

Plume

- Description et analyse des groupwares choisis

PhpCollab

Dotproject

OpenGroupware

GroupWare

Moodle

Lucane

4 - Préconisation

- Proposition et recommandation

1 - Méthodologie d'évaluation

- Elaboration de la grille d'évaluation

La définition de ces différents besoins va permettre l'élaboration d'une grille d'analyse qui servira à évaluer les différents systèmes d'information relevés. L'analyse des systèmes d'information choisie va se faire en fonction des critères énoncés ci-dessous.

Pour les CMS :

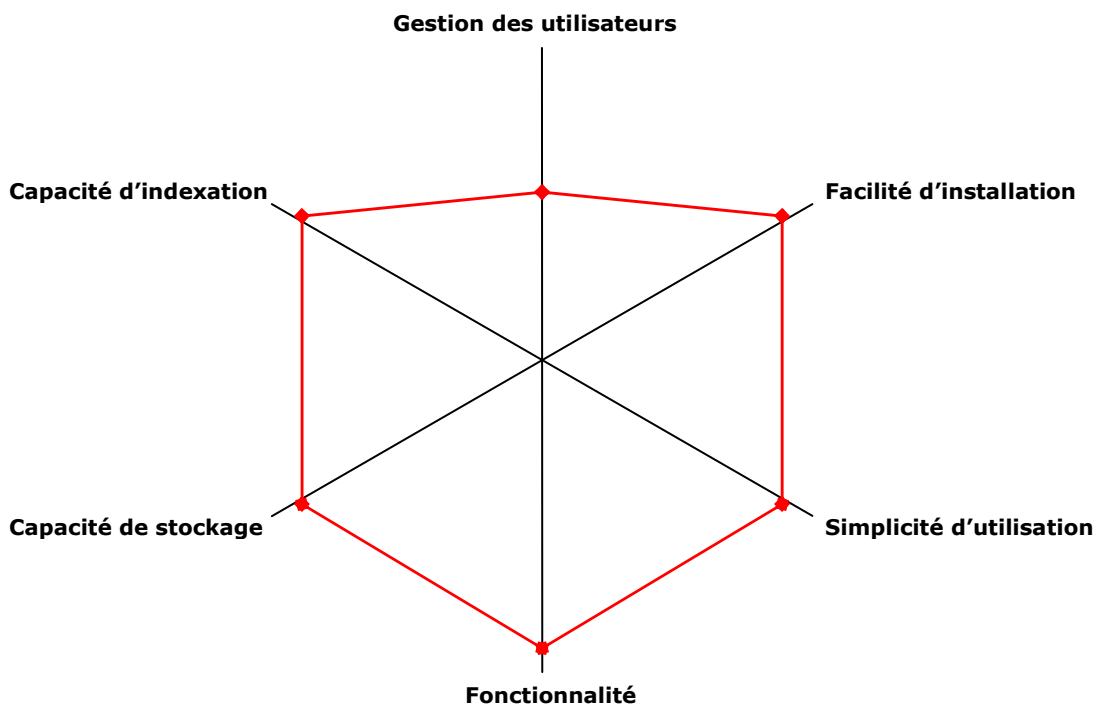
- La capacité de stockage
- La capacité d'indexation
- La notoriété
- Le faible coût et la facilité d'installation
- La souplesse et l'aisance d'utilisation
- Les fonctionnalités
- Les points forts
- Les points faibles

Pour les GroupWare :

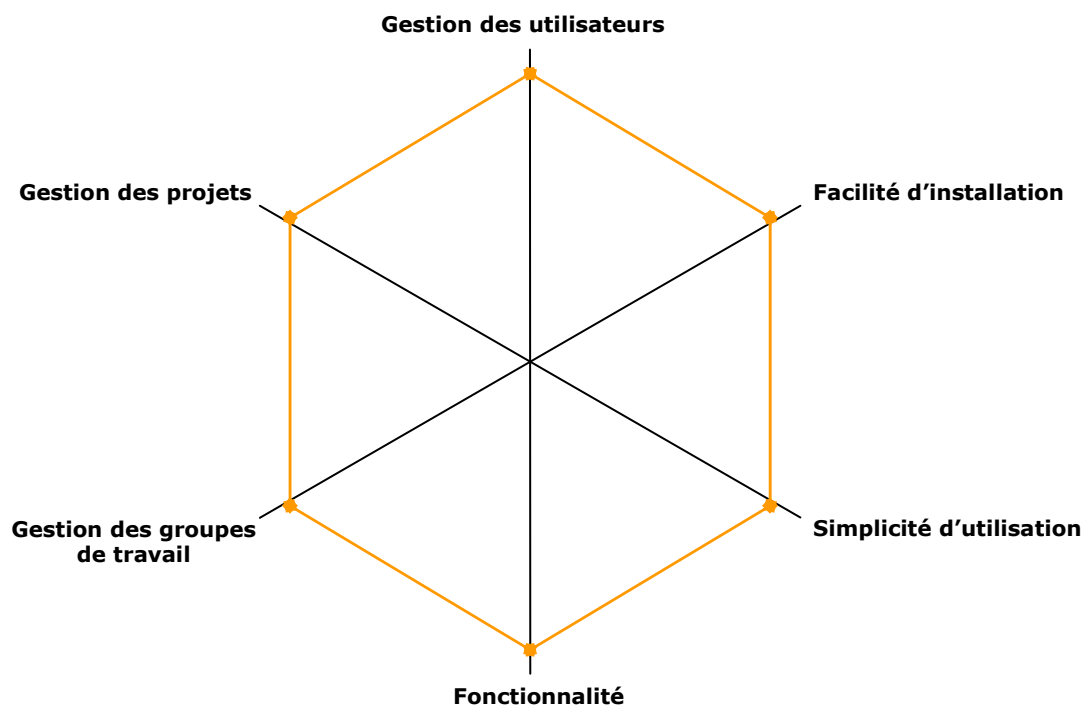
- La gestion des profils
- La gestion des groupes de travail
- La notoriété
- Le coût et la facilité d'installation
- L'aisance d'utilisation
- Les fonctionnalités
- Les points forts
- Les points faibles

Vous trouverez ci-après la représentation schématique des besoins principaux indispensables à la mise place du système cible ainsi qu'une représentation schématique de l'outil visé.

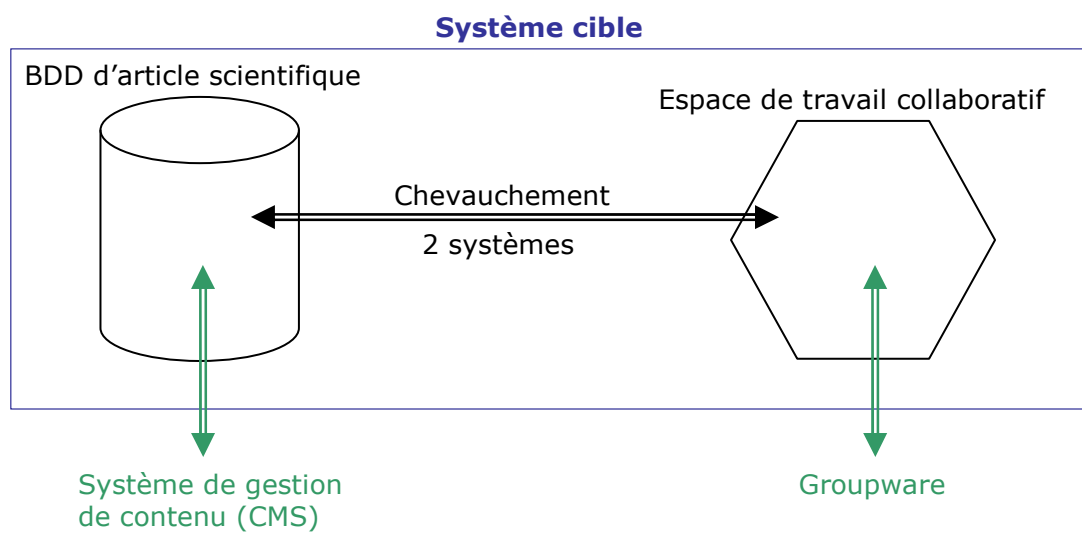
- Annexe 3 - Grille d'évaluation des CMS



- Annexe 4 - Grille d'évaluation des GroupWares



- Annexe 5 - Schématisation du système cible



2 - Sélection d'outils cibles

Le système d'information cible devra permettre la gestion de groupe de travail ainsi que la mise à disposition à tous les niveaux d'une bibliothèque numérique hiérarchisée. Notre choix s'est orienté sur l'utilisation d'un « CMS » pour la gestion documentaire et un « groupware » pour le travail collaboratif sur les thématiques de recherche.

- Qu'est ce qu'un Système d'information ?

Le terme « système d'information » désigne un ensemble organisé de ressources permettant de traiter de l'information et de communiquer de manière virtuelle.

Il y a deux grandes catégories de SI que l'on peut regrouper selon leur finalité principale. Les SI sur supports d'opérations et les SI sur supports de gestion.

Les systèmes d'information comportent deux types distincts de fonctionnalités. D'une part les progiciels de gestion intégrée (PGI ou ERP) qui permettent d'aider au travail d'une organisation et d'autre part, les systèmes spécifiques qui englobent des applications particulières en fonction des besoins.

Par ailleurs, dans les organisations actuelles, le système d'information tend à s'orienter vers des ensembles plus globaux, l'information traitée par l'homme étant une connaissance à gérer. Le système d'information doit être accompagné d'une réflexion, de méthodes abstraites et concrètes, qui donne lieu à une modélisation adaptée.

Par conséquent, en complément du système d'information, se développe une Ingénierie des Connaissances qui se compose de deux aspects spécifiques : la gestion de contenu (passer de l'information à la connaissance) et la gestion des accès (gestion des flux et des échanges internes ou externes)

Enfin, les avantages liés aux systèmes d'information existent et peuvent difficilement être remis en question. Au niveau de l'organisation, les SI facilitent le partage d'information et la réactivité au sein des groupes de travail.

- Qu'est qu'un CMS ?

Un système de gestion de contenu (SGC ou CMS) fait partie d'une famille de logiciels de conception et de mise à jour dynamique de sites web disposant de multiples fonctionnalités.

Ils permettent à plusieurs personnes de travailler sur un même document, ils fournissent une chaîne de publication (workflow), ils permettent la séparation des opérations de gestion, de la forme et du contenu du système et facilitent la structuration de contenus.

De plus, le CMS utilise l'interface web qui rend accessible un format de données lisible, imprimable et stockable par tous. Ce qui facilite l'échange et le partage d'information.

D'autre part, la séparation du contenu de la mise en forme, qui est un des principes de la gestion de contenus, facilite la mise à jour par le ou les rédacteurs. En effet, c'est le contenu qui va être modifié et non pas le système lui-même. Les contenus sont généralement stockés dans une base de données tandis que la mise en forme s'opère grâce à l'utilisation de feuille de style.

La théorie de l'information nous apprend que plus il y a d'information, plus le désordre augmente. C'est-à-dire, que si l'on recherche une information spécifique, toutes les autres informations créent du bruit. Un système de type CMS possède donc de multiples mécanismes de tris plus ou moins complexes comme : les hyperliens, qui permettent de référencer les articles entre eux, les tris spécifiques (par date de modification, auteurs, liens...) ou l'utilisation de moteur de recherche interne.

La majorité des CMS offre la possibilité de catégoriser l'information, de l'indexer, d'utiliser des taxonomies, pour encore améliorer les méthodes de recherche. On peut donc créer des catégories de contenus, des sections (ou rubriques) ainsi que des mots clés pour favoriser l'indexation. La multiplication des vues, des mécanismes de choix, diminue la profondeur de l'information par rapport à la page d'entrée en multipliant les chemins, et la rend donc plus accessible.

Le CMS s'inscrit donc dans une évolution générale, en combinant la création de contenu avec sa gestion, son archivage, et la publication. Les systèmes les plus avancés à l'heure actuelle répondent à des besoins très précis qui facilitent l'accès à l'information. (la gestion des versions concurrentes, la multiplications des vues, le travail collaboratif, la multiplication des sources, les commentaires qui se transforme en véritable sources d'information).

Enfin, il faut prendre en compte que les CMS sont à la base créés pour permettre à des groupes de publier des informations sans connaissance en programmation (html, php ou autre ...). Ces CMS "orienté communauté" sont très nombreux et sont quasiment tous des descendants d'un produit unique : PhpNuke.

PostNuke a posé la base des CMS en fournissant un système de portail communautaire incluant des fonctionnalités organisées en module qui ont massivement évoluées au fil des années.

Certains CMS sont donc des descendantsts directs de PhpNuke : PostNuke, NPDS, Xoops ... Leur fonctionnement et leurs fonctionnalités sont assez similaires bien que les autres CMS sont des produits neufs généralement très bien pensés et programmés.

- Quels sont les intérêts du CMS ?

⇒ Pas besoin d'avoir de connaissances en HTML, CSS et PHP. Il est tout de même bon d'avoir des notions de HTML et de CSS, autrement le site restera limité aux possibilités par défaut du CMS.

⇒ Disposition d'un espace privé dans lequel nous pouvons crée des articles, nouvelles, pages, billets de blog, etc. Toute cela est rangé dans des « catégories » ou des « rubriques » que nous devons créer également. Il faut bien élaborer la structure du site avant de commencer.

⇒ Un login (nom d'utilisateur et mot de passe) protège cet espace privé.

⇒ On peut utiliser un CMS en ligne ou en local mais ce n'est pas toujours facile de faire passer le contenu local sur le Web.

⇒ Il peut y avoir plusieurs rédacteurs du site et chacun a son login et peut créer et écrire des articles chez lui directement dans l'espace privé, en ligne. Les visiteurs peuvent devenir membres actifs du site et peuvent alors contribuer au contenu du site, dans des limites fixées par l'administrateur.

⇒ Les participants au site peuvent être webmestre, rédacteur(s), ou administrateur(s). Les rédacteurs proposent des articles ou des nouvelles, les administrateurs décident de leur sort, ou encore les rédacteurs sont autorisés à publier. La possibilité d'avoir des administrateurs restreints à une partie du site existe parfois. Le webmestre, qui peut aussi être administrateur et/ou rédacteur s'occupe de l'aspect des pages. Dans Drupal, les participants peuvent même créer leur espace blog !

⇒ Nous disposons d'une mise en forme du site :

- Eléments sur la page (menus, panneau central, encarts variés, panneaux latéraux, parfois un bandeau)

- Présentation et disposition des éléments (titres, paragraphes, etc.).

⇒ La possibilité de modifier certains éléments de la structure des pages (selon le degré de connaissance du CMS ou/et ses possibilités) ou modifier la présentation le plus souvent ; au moins, utiliser ou installer d'autres thèmes (fournis avec le CMS ou disponibles sur le site du CMS ou depuis celui-ci).

⇒ Quant à la rédaction d'un article, très peu, voire pas du tout de HTML est nécessaire du côté de l'utilisateur.

- Liste des CMS choisis

- | | |
|--------------|---------|
| - Drupal | - Mambo |
| - Typo 3 | - Plume |
| - Postnuke | - Guppy |
| - SPIP-AGORA | - Xoops |

- Qu'est ce qu'un groupware ?

Un groupware constitue l'ensemble des technologies et des méthodes de travail qui permettent le partage de l'information par le biais de la communication électronique au sein d'un groupe de travail collaboratif.

Le groupware a vu le jour suite à l'augmentation des flux d'information. Au sein d'un groupe, l'échange et le partage deviennent vite ingérables s'ils ne sont correctement encadrés.

En effet, le courriel devient vite limité pour la circulation de fichiers. Par conséquent le groupware permet de structurer de l'information ainsi que tout type de fichier ainsi que le partage de calendrier ou de tâches à accomplir.

Les groupes de travail peuvent être de deux types : ouverts (toute personne intéressée peut s'y joindre) ou fermés (la liste en est constituée par un ou plusieurs administrateurs et remaniée seulement par eux). Il peut aussi être visible ou invisible à ceux qui n'en sont pas membres.

Enfin, les groupes peuvent être aussi fermés en ce qui concerne l'écriture, mais ouverts en ce qui concerne la lecture (quand l'avancement d'un groupe de travail est rendu public pour solliciter des suggestions) ou bien l'inverse (si l'on ouvre une sorte de hot-line électronique, chacun pourra y écrire)

- Quels sont les intérêts du groupware ?

Le groupware est une approche stratégique dont l'objectif est de communiquer et de travailler ensemble dans une entreprise par le biais d'outils qui vont du simple dispositif, qui permet de s'échanger des courriers électroniques, à la plate-forme d'ingénierie partagée, en passant par la maquette numérique.

Les avantages que peuvent présenter ces outils sont évidents :

- Ils accélèrent la circulation de l'information entre les collaborateurs.
- Ils permettent à plusieurs personnes de travailler sur une même application.

- De faire progresser un document où un projet vers un but commun.
- Ils peuvent faire gagner du temps en autorisant le partage du savoir-faire.

Le management des connaissances est un moyen très pratique d'organiser et d'améliorer l'efficacité des individus ou des groupes à travers la création d'une mémoire organisationnelle. C'est pourquoi le travail collaboratif apparaît comme un enjeu stratégique à la créativité des équipes de travail en entreprises.

Cet enjeu est bien sûr prioritaire dans la mesure où il influence considérablement la stratégie d'entreprise en matière de recentrage, d'innovation, de coopération mais aussi de développement. Ainsi la connaissance est donc un actif à gérer à court mais aussi à long terme, d'où la nécessité d'un mode de travail en collaboration. Le travail collaboratif apparaît donc de plus en plus dans les cycles de vie des organisations et prend, en l'occurrence, de multiples visages tels que :

- Les vidéos conférences.
- Les réunions virtuelles.

Les travaux sur site Web mais aussi l'enseignement à distance.

• Liste des groupwares choisis

- | | |
|------------------|----------|
| - PHPCollab | - Moodle |
| - Dotproject | - Joomla |
| - OpenGroupeware | - Lucane |
| - eGgroupeWare | |

3 - Analyse des outils cibles

- Description et analyse des CMS choisis

Drupal

(<http://www.demo.cms-quebec.com/drupal/> login : admin ; password : drupal)

Description

Drupal est un logiciel CMS cohérent, rapide, puissant et léger qui possède un très grand nombre de modules pour gérer les publications, l'organisation et les droits d'accès à une communauté d'utilisateurs.

Fonctionnalité

- Espace utilisateur (biographie, contact, liste des publications)
- Espace de création de contenu (workflow, suivi de modification et éditeur)
- Un forum
- Une galerie d'images
- Un système de template très flexible
- La possibilité de recevoir le contenu par email
- Une administration extrêmement complète (automatisation, cache, url rewrite)
- Sondage
- Formulaire
- Newsletter
- Messagerie
- Chat
- Enquête

Avantage

Drupal possède des caractéristiques très particulières lui permettant de gérer un flux important d'information. Le système de taxonomie permet d'associer plusieurs mots-clés aux contenus et de créer une gestion dynamique des catégories avec autant de niveaux que nécessaire. De plus, les contenus sont classés et listés par ordre de publication, alphabétique ou selon un facteur "poids" attribué à chacun.

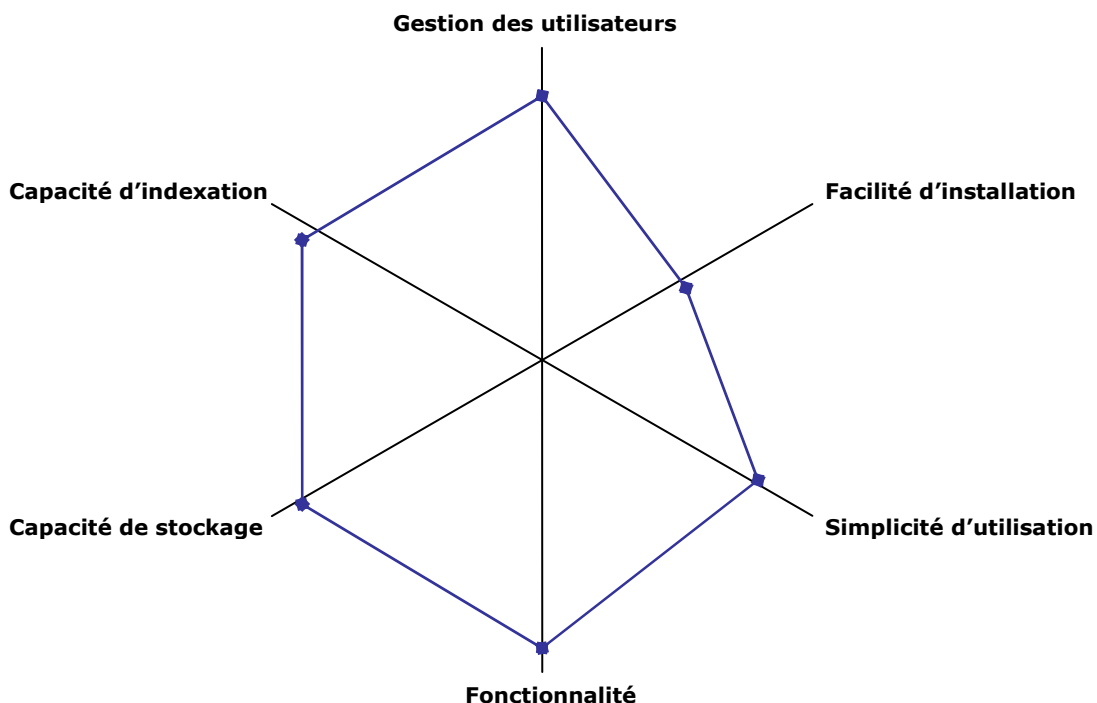
L'un des avantages certain de ce CMS et qu'il permet de créer les champs que l'on souhaite à l'inverse d'autre CMS qui se contentent des champs "Titre" et "Body" pour les contenus, obligeant à créer tout le contenu soi même en HTML. Ce logiciel peut apparaître assez proche de Mambo par exemple car les thèmes sont visiblement plus souples que les mises en page rigides de PHPNuke ou Xoops.

Inconvénient

Drupal ne dispose pas encore de module d'installation automatique mais il est cependant en cours de développement.

L'installation doit se faire manuellement, mais il n'y a que deux choses à faire : configurer la base de données et modifier le fichier sites/default/settings.php pour renseigner les informations de connections à la base de données, ensuite tout le reste se fera via l'interface d'administration de Drupal.

- Correspondance avec la grille d'évaluation des CMS : Drupal



Typo3

(<http://www.demo.typo3.com/>)

Description

Ce système de gestion de contenu (CMS) en PHP et MySql a été conçu par Kasper Skarhøj. C'est un outil possédant une certaine renommée grâce à ses performances.

Fonctionnalité

- Gestion des utilisateurs
- Gestion des contenus
- Forum
- Editeur wysiwyg
- Workflow
- Quizz
- Mailing list
- Exportation sous format divers

Avantage

Typo3 est multisites et présente une très forte modularité lui permettant de couvrir énormément de besoins. Il offre en outre la possibilité à chacun de le personnaliser à son goût grâce aux extensions.

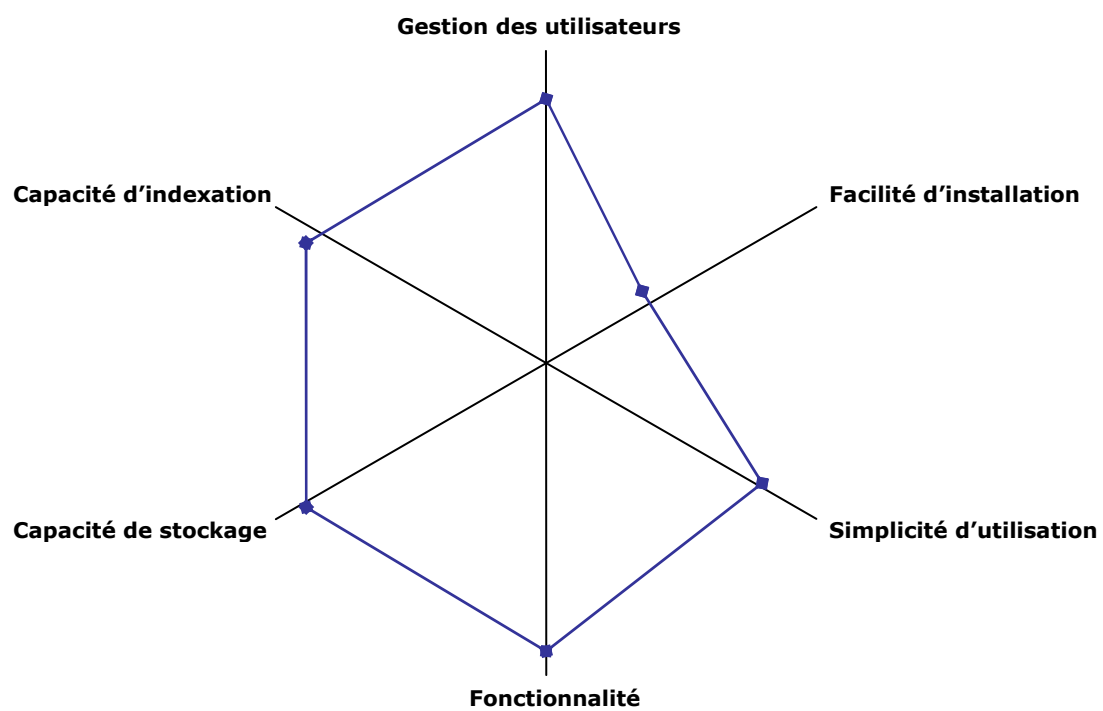
Il est accessible et multilingue. Il peut gérer un ou plusieurs sites en plusieurs langues selon les paramètres définis.

Inconvénient

Typo3 est un peu difficile à mettre en place (en raison de la complexité fonctionnelle et des applications prérequis à son fonctionnement).

La documentation est difficile à absorber.

- Correspondance avec la grille d'évaluation des CMS : Typo 3



PostNuke

(<http://demo.opensourcecms.com/postnuke/> login : admin ; password : demo)

Description

Post Nuke est un dérivé de Php Nuke, un portail communautaire.

Fonctionnalités

- Forums
- Blocs
- Articles
- Catégories
- Commentaires
- Sondages
- Moteur de recherche
- Gestion des comptes
- Téléchargements
- Faq
- Newsletter

Avantages

Parmis les très nombreux CMS dérivés du Nuke, PostNuke dispose d'une solidité et d'une ancienneté non négligeable (son expérience).

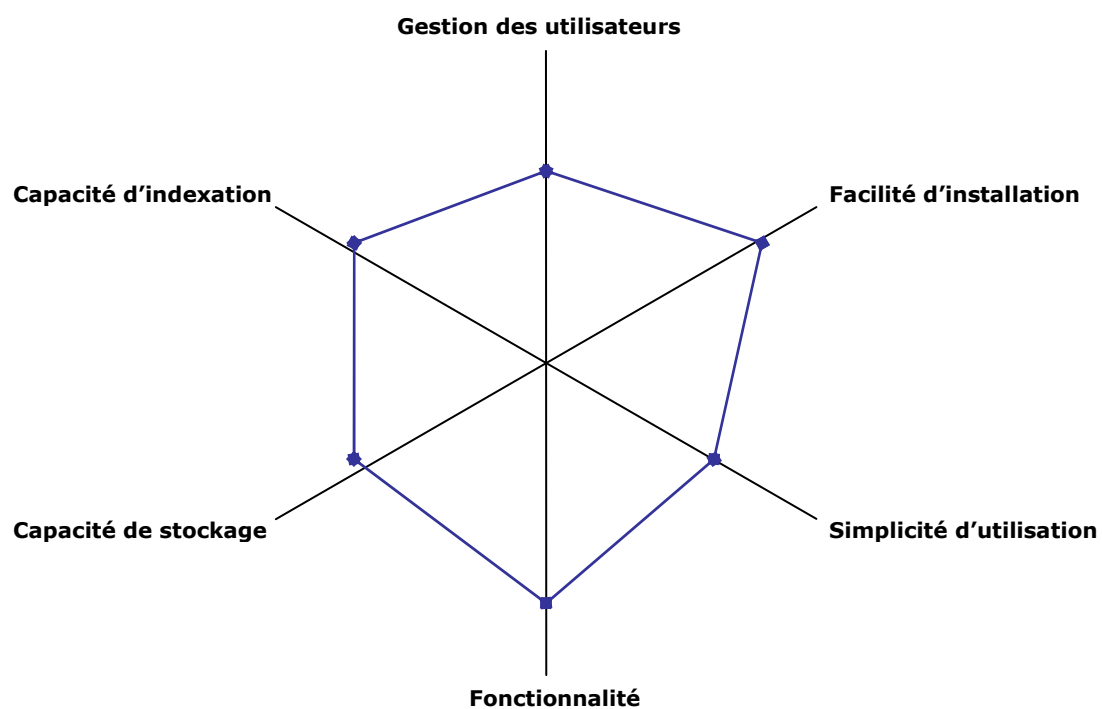
D'autre part, il faut savoir que le code a été retravaillé afin d'être plus clair, plus ouvert au développement et plus respectueux des standards.

De plus, il est extrêmement configurable il possède de nombreux modules qui lui sont propres. Enfin, grâce à l'installation « scriptée » il permet aux débutants à l'utiliser.

Inconvénients

Les interfaces sont stéréotypées et facilement reconnaissables.

- Correspondance avec la grille d'évaluation des CMS : PostNuke



Spip-Agora

(Pas de demo disponible)

Description

SPIP-Agora est une récente version de SPIP spécialement développée par le gouvernement français en vue d'être déployée sur ses sites ministériels (tel internet.gouv.fr).

Afin de mieux comprendre de quoi il s'agit il convient donc de connaître déjà un minimum SPIP, un célèbre CMS communautaire.

Fonctionnalités

- Gestion des droits
- Un workflow sur les articles
- Gestion des mots-clés et des documents par arborescence
- Forums
- Moteur de recherche puissant (recherche même dans les documents pdf)
- Sondages
- Newsletter

Avantages

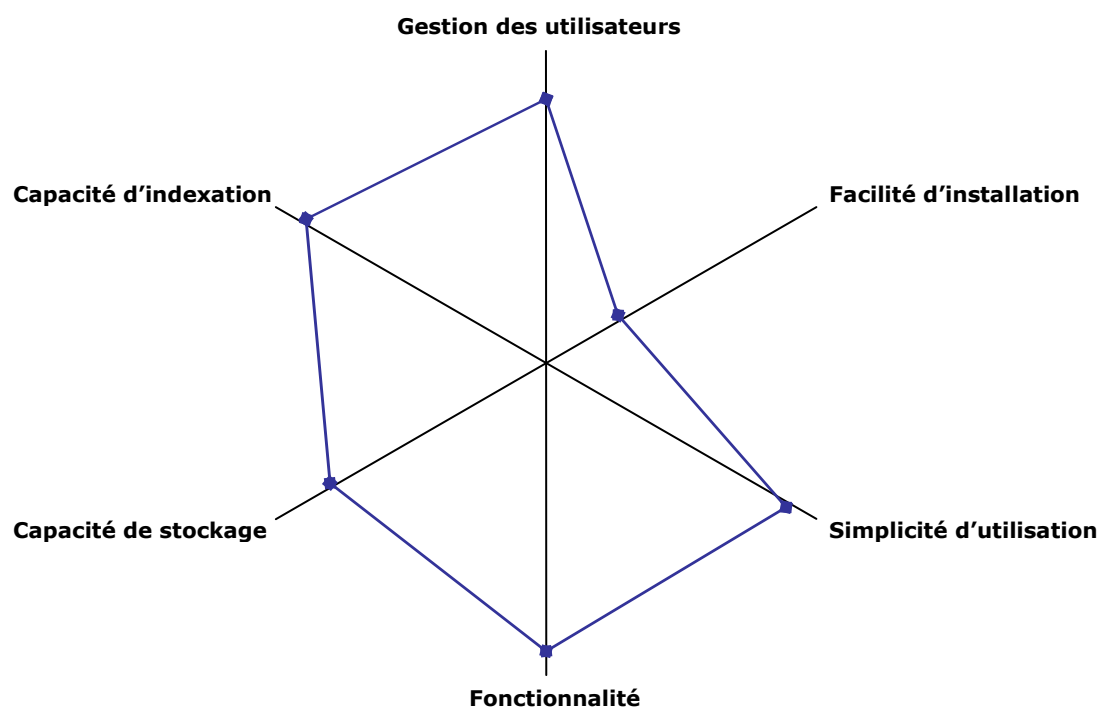
SPIP-Agora ajoute un "rédacteur en chef" et un "webmestre" aux familiers administrateurs et rédacteurs et constitue donc une gestion plus fine des droits.

La nouvelle version SPIP-AGORA respecte plus précisément les standards du web.

Inconvénients

Nécessité d'installer PEAR, système de composants PHP, qui complique sérieusement la mise du système.

- Correspondance avec la grille d'évaluation des CMS : Spip-Agora



Mambo

(<http://www.mambodemo.com>)

Description

Premier point appréciable, Mambo s'installe très facilement. La conception générale du produit est très claire. Les sites produits sous Mambo sont sobres et propres graphiquement. Pour ce CMS il faut tout d'abord créer une base de donnée avec EasyPHP par exemple afin de pouvoir migrer le CMS Mambo dans cette base de donnée. L'utilisation de ce CMS n'est pas du tout compliquée. Mambo, par sa simplicité d'utilisation et ses fonctionnalités, se positionne comme l'outil idéal pour la conception de sites institutionnels pour les TPE/TPI et PME/PMI. Sa prise en main est très rapide mais ses facultés d'adaptation sont limitées (malgré sa facilité de personnalisation du design du front office). C'est une solution à prendre telle quelle et on ne peut pas vraiment modifier le code afin de l'adapter à ses besoins. C'est donc un CMS simple d'utilisation qui offre beaucoup de fonctionnalités mais reste tout de même limité dans la créativité. Pas besoin de connaissances en HTML et CSS c'est donc un CMS très utile pour les novices.

Fonctionnalités

- Rédactions d'articles
- Forums
- Foires aux questions
- Possibilités d'intégration de son et de vidéos
- Gestion des comptes
- Téléchargements
- Newsletter
- Sondages

Avantages

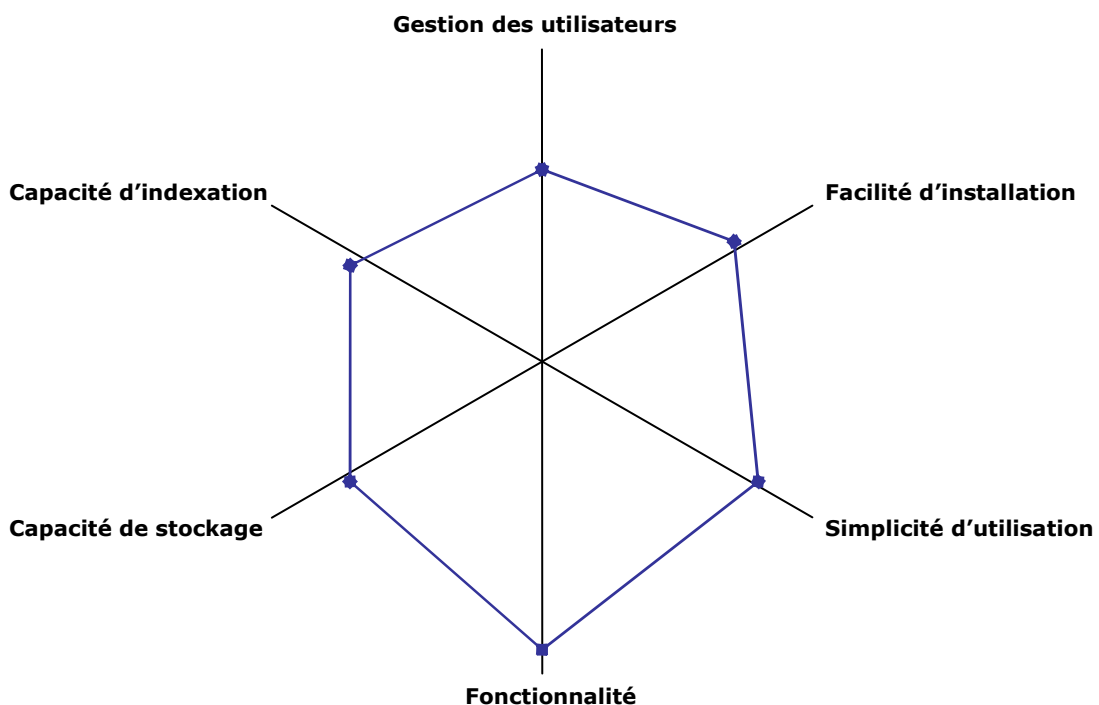
Produit très simple à installer, il reste aussi simple pour la personnalisation. La gestion des menus et la publication des articles est très facile et ne nécessite pas

de connaissances informatiques particulières. L'espace privé est très décoré ce qui rend l'administration très conviviale.

Inconvénients

Le CMS est assez limité, très utile pour créer un simple site web avec les fonctionnalités les plus classiques. Joomla à été très sur les bases de Mambo donc plus performant.

- Correspondance avec la grille d'évaluation des CMS : Mambo



Joomla

(<http://www.demo.joomla.com>)

Description

Ce CMS est tout nouveau car il à été lancer en septembre 2005 il est le complément du MS Mambo avec plus de fonctionnalités et plus de créativité. Ce CMS met beaucoup l'accent sur le principe de communauté et qui reste bien sur dans une logique de libre. L'espace privé a été bien amélioré par rapport à Mambo, il est plus clair. On trouve directement comment rédiger un article, ce qui n'été pas très clair chez Mambo! Il reste bien décoré mais aussi très sophistiqué. Un des grands avantages de Joomla c'est la possibilité de modifier directement la feuille de style pour la modification des thèmes par exemple. Joomla apparaît donc comme un très bon outils de gestion de contenus à travers sa publication d'articles.

Fonctionnalités

- Rédactions d'articles
- Forums
- Foires aux questions
- Possibilités d'intégration de son et de vidéos
- Gestion des comptes
- Téléchargements
- Newsletter
- Sondages

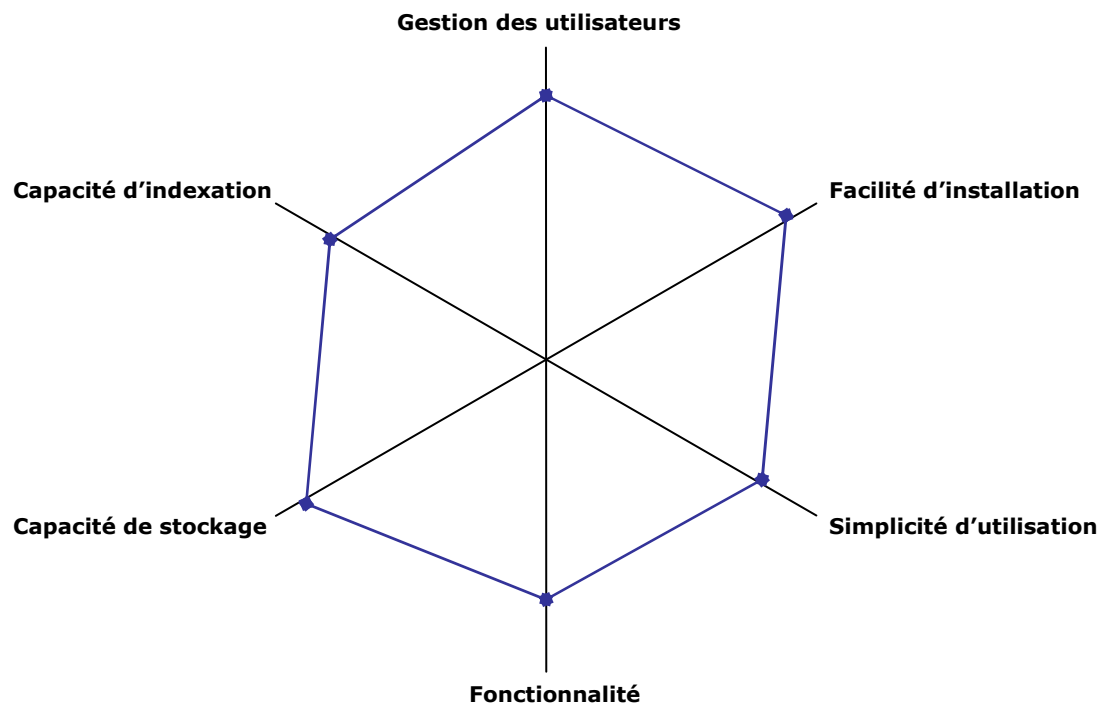
Avantages

Ce CMS à été créer sur les bases de Mambo donc il est bien sur plus performant. Créer dans une logique de libre sur la logique de communauté.

Inconvénients

En local le CMS est très lent car l'espace privé est très chargé d'images et d'icône. Malgré son espace privé très décorer Joomla reste plus compliqué que Mambo.

- Correspondance avec la grille d'évaluation des CMS : Joomla



Xoops

(<http://www.xoops.org>)

Description du CMS

C'est un CMS assez complet qui permet de créer rapidement un site et bien structurer. Son mode de présentation est figé avec trois colonnes, possibilités de personnalisation graphique par des thèmes. En ce qui concerne ces fonctionnalités, nous avons la possibilité de gestion des comptes utilisateurs, téléchargements de fichiers, rédactions et publication d'articles, foire aux questions, sondages et newsletter. Sa vocation principale est un portail communautaire.

Fonctionnalités

- Gestion des comptes
- Téléchargements
- Articles
- Foire aux questions
- Sondages
- Newsletter

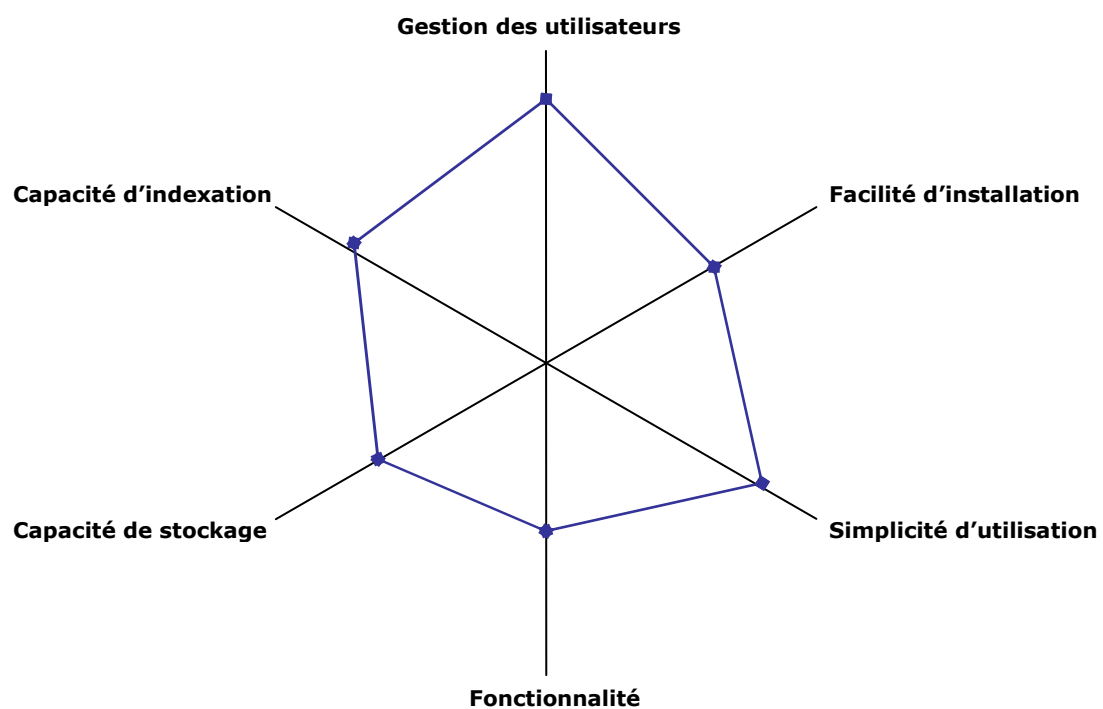
Avantages

Mise en place possible sans toucher à une ligne de code, souplesse dans la mise en place des modules, performance plus importante que PHPNUKE

Inconvénients

Interface très standard et très reconnaissable

- Correspondance avec la grille d'évaluation des CMS : Xoops



Guppy

(<http://www.demo.guppy.info>)

Description du CMS

Guppy est un CMS QUI offre toutes les sections d'un site : nouvelles, album photo, FAQ, livre d'or avec possibilité de laisser des commentaires, forum, statistiques. Grands avantages de Guppy c'est la possibilité de faire un site bilingue très simplement. Le passage de la version française à la version étrangère se fait très facilement et très rapidement mais la traduction des contenus est bien sur assez longue. On peut trouver beaucoup de documentation pour Guppy sur le net ce qui permet de répondre à toutes questions et tout problèmes. Apparemment Guppy apparaît donc comme un des meilleurs CMS à l'heure actuelle de part sa simplicité et ses fonctionnalités assez complètes.

Fonctionnalités

- Rédactions d'articles
- Forums
- Foires aux questions
- Possibilités d'intégration de son et de vidéos
- Gestion des comptes
- Téléchargements
- Newsletter
- Sondages
- Statistiques

Avantages

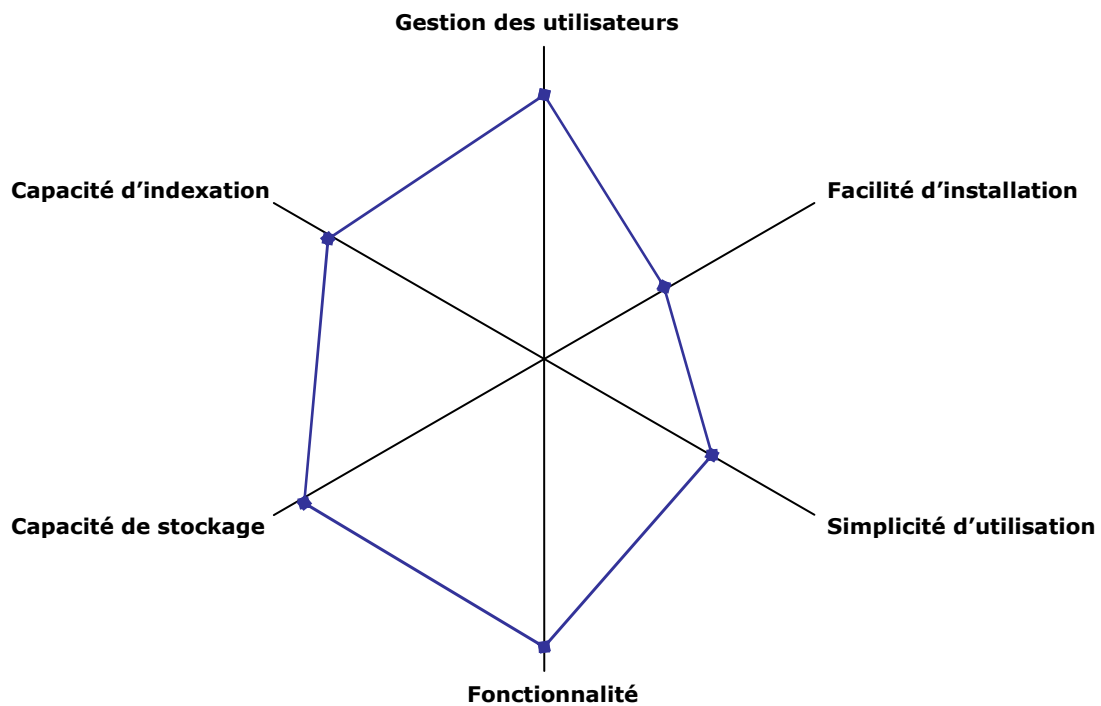
Guppy existe en plusieurs langues, il offre toutes une panoplies de fonctionnalité pour créer rapidement un site performant. La possibilité de créer un site bilingue très rapidement.

Inconvénients

Toutes les icônes sont en GIF et pour en mettre en PNG, il faut aller configurer les fichiers INC (c'est comme du PHP) pour faire les modifications nécessaires.

C'est assez compliqué. On ne peut pas créer un site très original mais il est fait pour créer des sites très simple.

- Correspondance avec la grille d'évaluation des CMS : Guppy



Plume

(Pas de demo disponible)

Description

Très léger et performant. Versions en français, anglais, en espagnol et en portugais. Il faut avoir des notions de HTML pour rédiger les articles il y a une barre d'outil qui sert d'aide pour les novices d'HTML. Les CSS sont aussi limpides et faciles à modifier. Pour les amateurs de PHP ce CMS est une merveille car nous avons la possibilité de tout retravailler à partir du code. Ce CMS est vraiment celui qui donne à sentiment de liberté très grands car contrairement aux autres CMS l'utilisateur peut pratiquement tout refaire à sa façon.

Fonctionnalités

- Rédactions d'articles
- Forums
- Foires aux questions
- Possibilités d'intégration de son et de vidéos
- Gestion des comptes
- Téléchargements
- Newsletter
- Sondages
- Statistiques

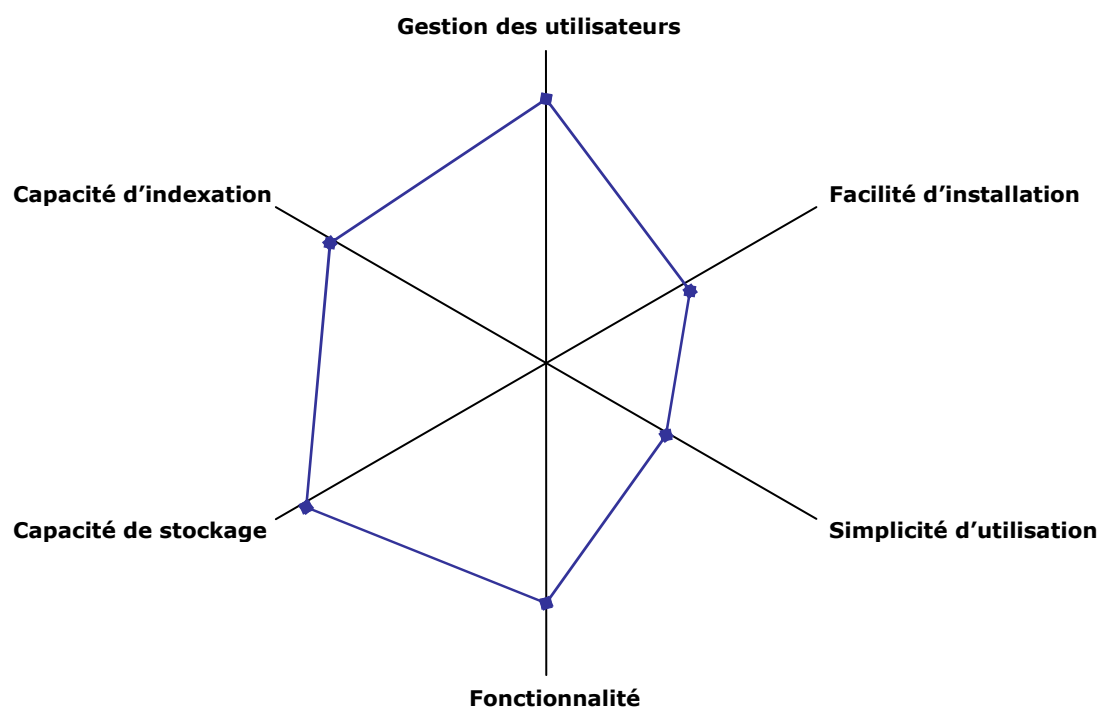
Avantages

Il est très léger et très performant. Existe en plusieurs langues ce qui permet de toucher un publique très vastes. Possibilité de retoucher le code PHP ce qui est très bénéfique pour les développeurs.

Inconvénients

Difficile à utilisé pour les novices car il faut impérativement des connaissances en HTML.

- Correspondance avec la grille d'évaluation des CMS : Plume



- Description et analyse des groupwares choisis

PhpCollab

(Pas de demo disponible)

Description

PhpCollab est un système de groupware spécialisé dans la gestion complète de projet.

Fonctionnalités

- Gestion des étapes de projet : organiser en tâches et sous-tâches, affectation des tâches aux membres de l'équipe
- Notifications : les modifications et événements liés à un projet sont transmis par email aux membres de l'équipe de travail
- Planning : assignation et suivi des tâches. Visualiser l'avancement du projet sur un seul graphique
- Gestion de fichier : vous pouvez stocker les fichiers liés à votre projet, ajouter des commentaires et des numéros de versions
- Communication : un forum et des commentaires sont associés à chaque projet permettant de partager toutes les communications écrites
- Calendrier : pour gérer tous les événements liés à l'évolution du projet
- Signets : pour créer un annuaire de liens commun à l'équipe
- Notes : vous pouvez joindre au projet toutes vos annotations
- Moteur de recherche : un moteur de recherche intégré pour retrouver n'importe quel type d'éléments (contact, projet, tâche...)
- Administration : l'interface d'administration vous permet d'effectuer la configuration de l'outil et de gérer les droits d'accès des utilisateurs.
- Gestion des utilisateurs : vous créez, modifiez, supprimez les utilisateurs et définissez leurs droits d'accès parmi : administrateur, chef de projet, utilisateur

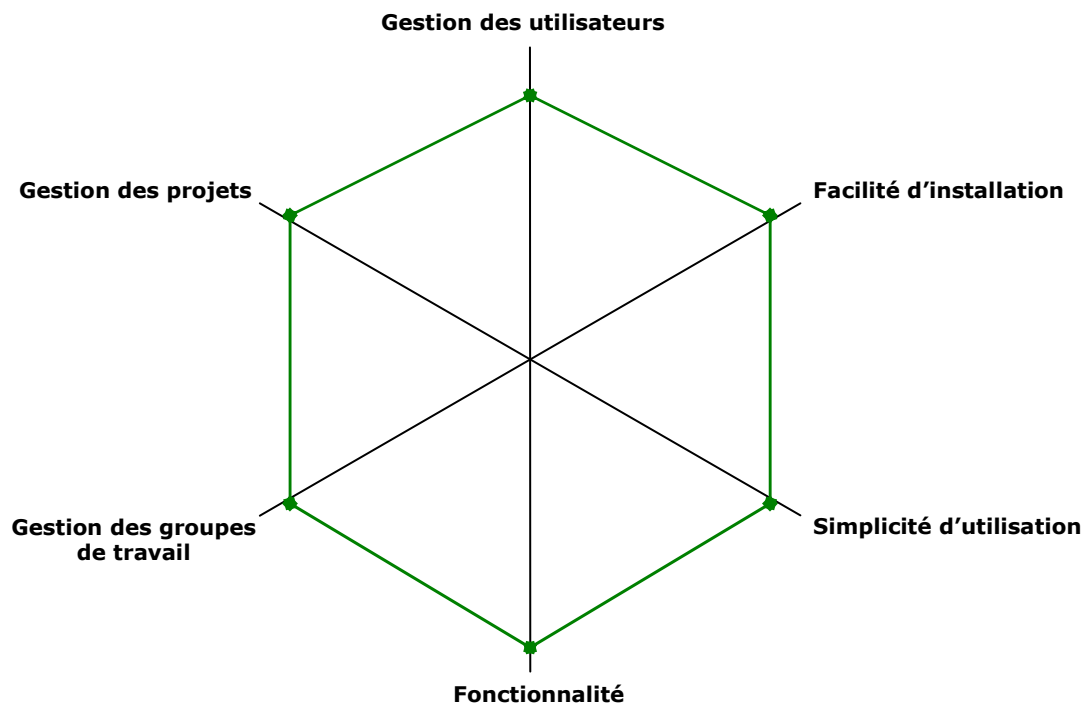
Avantages

PhpCollab est développé par une communauté de développeurs, de testeurs et d'utilisateurs très active assurant l'ajout régulier de nouvelles fonctionnalités. L'ensemble du programme est sous la Licence GNU (General Public License).

Phpcollab est un outil qui se distingue par sa simplicité et son efficacité. Il est à la fois rapide à charger stable, puissant, facile à maintenir et aussi intuitif à manipuler. De plus, l'installation est facile sur un serveur PHP/mysql.

Il peut également s'interfacer avec d'autres logiciels libres pour la gestion de contenu.

- Correspondance avec la grille d'évaluation des GroupWares : PhpCollab



Dotproject

(<http://www.dotproject.net/demo/index.php> - login : admin ; password : admin)

Description

Dotproject un logiciel similaire à PhpCollab. Il permet un véritable suivi de projets de manière collaborative grâce à son interface Web et sa gestion des acteurs.

Il fournit une interface simple, claire et pratique et permet de gérer plusieurs projets complexes en même temps.

Fonctionnalités

- Gestion des utilisateurs et permissions
- Gestion de bugs liés au projet et notification par mail
- Interface gestion Client/Compagnie
- Liste des projets et affichage hiérarchique des tâches et sous-tâches
- Visualisation graphique du projet diagrammes de Gantt
- Répertoire de fichiers attaché aux projets
- Répertoire de contact partagé
- Calendrier privé et partagé
- Forums de discussions liés à un projet

Avantages

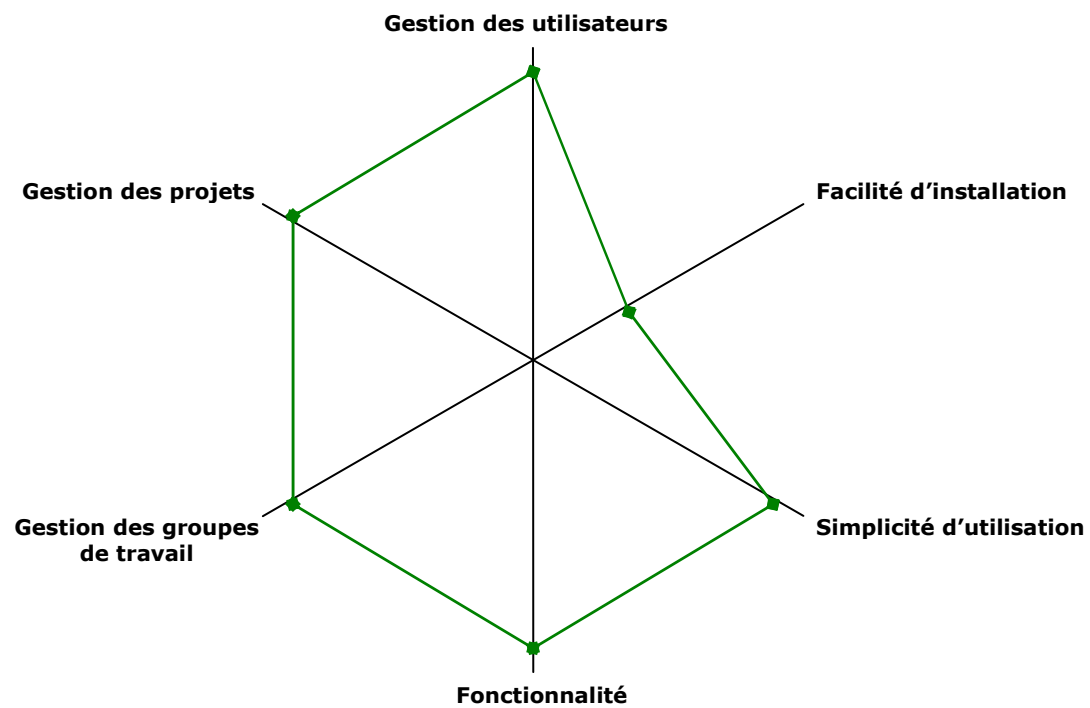
Les modules standard peuvent être enrichis de modules optionnels très performant tel que le module de traduction en français.

Il apparaît plus complet que PhpCollab en ce qui concerne les fonctionnalités.

Inconvénients

L'installation n'est pas automatisée, il faut installer une base MySQL et la configurer manuellement à l'aide de la notice fournie.

- Correspondance avec la grille d'évaluation des GroupWares : DotProject



OpenGroupware

(Pas de demo disponible, un Live CD est téléchargeable sur le site officiel)

Description

OpenGroupware s'avère être selon plusieurs études, l'un des meilleurs système de travail collaboratif libres. Les fonctionnalités proposées à l'utilisateur sont très complètes.

L'installation sur un système Linux est relativement facile mais reste destinée à un utilisateur expérimenté.

Fonctionnalités

- Calendrier
- Carnet d'adresses
- E-mail
- Forum
- Gestion de projet

Avantages

Il est possible d'effectuer une synchronisation avec les Palm.

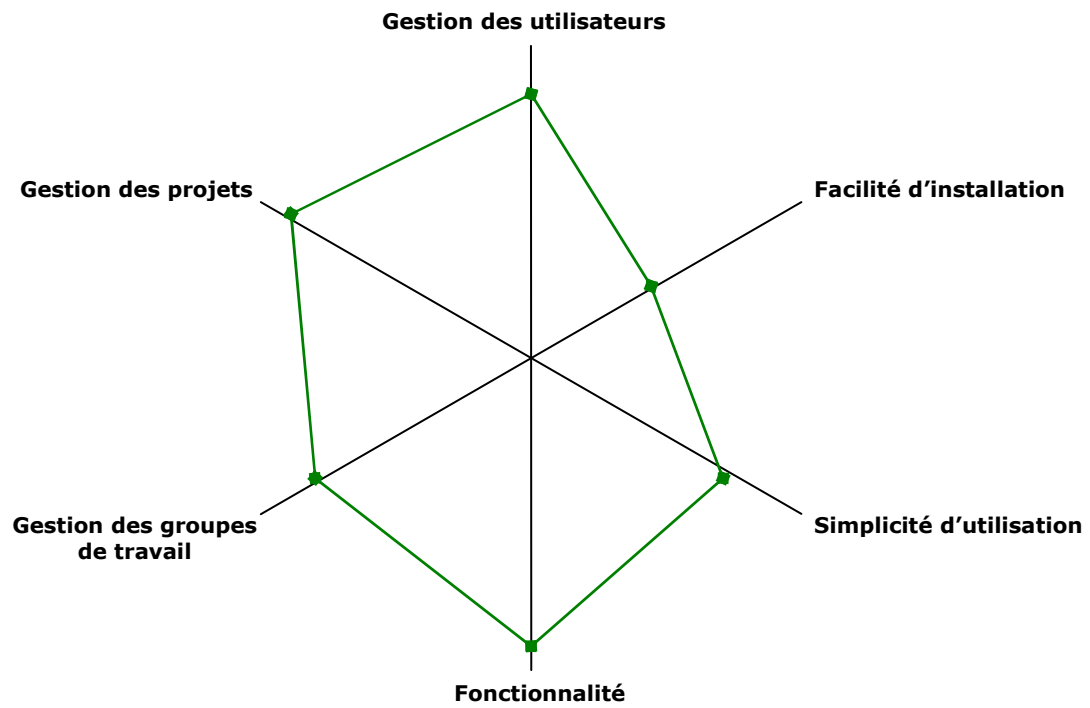
OpenGroupware est sous licence GPL et bénéficie d'une communauté très active, ainsi que du soutien de l'entreprise qui l'a fait démarrer et qui continue de le faire évoluer.

Inconvénients

L'interface graphique (5 thèmes à choix) est disponible en français, mais n'est en revanche pas très ergonomique. Il est cependant possible de créer ses propres thèmes.

D'autre part, OpenGroupware doit être déployé sur un serveur dédié, il n'utilise ni PHP ni MySQL. Il est développé en Objective C et utilise PostgreSQL.

- Correspondance avec la grille d'évaluation des GroupWares :
OpenGroupware



eGroupWare

(<http://www.egroupware.org/egroupware/login.php?domain=demo>)

Description

Cet ensemble de modules PHP développé autour de l'idée de travail en équipe, est issu d'un autre projet non moins connu, phpgroupware. Le résultat est aujourd'hui un groupware de niveau professionnel.

Egroupware fonctionne avec un serveur apache et une base de donnée MySQL.

Fonctionnalités

- Calendrier
- Carnet d'adresses
- Base de connaissances
- E-mail
- Forum
- Gestion de projet
- Sondage
- SiteMgr (un CMS)

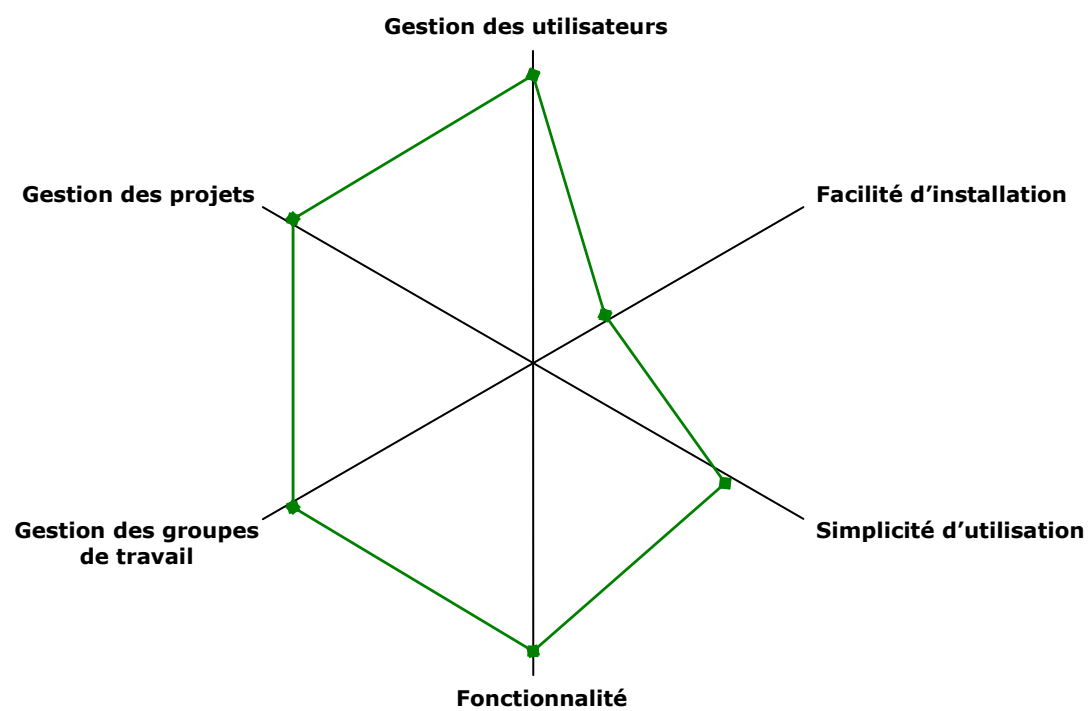
Avantages

Il est constitué d'une interface séduisante et de fonctionnalité très puissante.

Inconvénients

Un nombre impressionnant de modules à choisir et une installation avec clef gpg assez complexe peuvent constituer un frein à son installation.

- Correspondance avec la grille d'évaluation des GroupWares : eGroupWare



Moodle

(<http://www.demo.moode.com>)

Description du logiciel

Moodle est un logiciel permettant la mise en place de cours en ligne et de sites web. C'est un projet bénéficiant d'un développement actif et conçu pour favoriser un cadre de formation socio-constructiviste. Moodle est une plate-forme dédiée à l'enseignement à distance. La plate-forme est mise à disposition librement en tant que logiciel open source. Cela signifie que Moodle bénéficie d'un copyright, mais que l'administrateur/enseignant dispose d'un certain nombre de libertés. Il a le droit de copier, d'utiliser et de modifier Moodle pour autant qu'il s'engage : à mettre à disposition des autres le code source. Son développement constant assure un suivi et une amélioration par les utilisateurs expérimentés et la possibilité de rajouter des fonctionnalités infinies développée par les utilisateurs eux même en fonction des besoins rencontrés.

Fonctionnalités

- ⇒ **Atelier** Un atelier est une activité qui permet à chaque utilisateur d'évaluer les articles des autres ou d'évaluer des exemples d'articles, en utilisant différentes stratégies d'évaluation.
- ⇒ **Chat** Le module Chat permet aux participants d'avoir une discussion en temps réel via le web. Le module Chat offre, entre autres, une fonction permettant de gérer et de relire les discussions.
- ⇒ **Forums** Le forum est un des modules les plus importants de Moodle ! Les forums sont un lieu où présenter des idées et en discuter avec tous les participants. Les paramètres du forum autorisent un rôle de modérateur pour l'administrateur possibilité de décider si les utilisateurs peuvent créer des sujets annexes et envoi par mail.
- ⇒ **Glossaire** L'outil Glossaire permet d'accéder à un lexique des termes utilisé. Les définitions sont accessibles de deux manières : soit sous forme d'une liste alphabétique de mots, soit directement à partir du texte, un clic sur un terme défini au glossaire fait apparaître sa définition dans une petite fenêtre. Des glossaires secondaires peuvent être ajoutés.

- ⇒ **Journal** L'utilisateur écrit le résultat de ses réflexions dans ce journal personnel. Il peut modifier et revoir sa réponse avec le temps. Les autres utilisateurs peuvent également donner leurs avis sur la réflexion.

- ⇒ **Leçon** Une leçon permet de transmettre des informations de façon très flexible. Elle se compose de plusieurs pages qui chacune se termine normalement par une question et un choix de réponses. Selon le choix de l'utilisateur, la structure est linéaire ou tabulaire (suivre page par page, ou sauter un chapitre connu) simple ou complexe, selon la nature de l'article présenté.

- ⇒ **Ressources** Les ressources sont des informations que l'utilisateur met à disposition des lecteurs. Ces ressources peuvent être des fichiers envoyés sur le serveur Moodle, des pages créées dans l'éditeur intégré ou encore des liens vers des pages web externes.

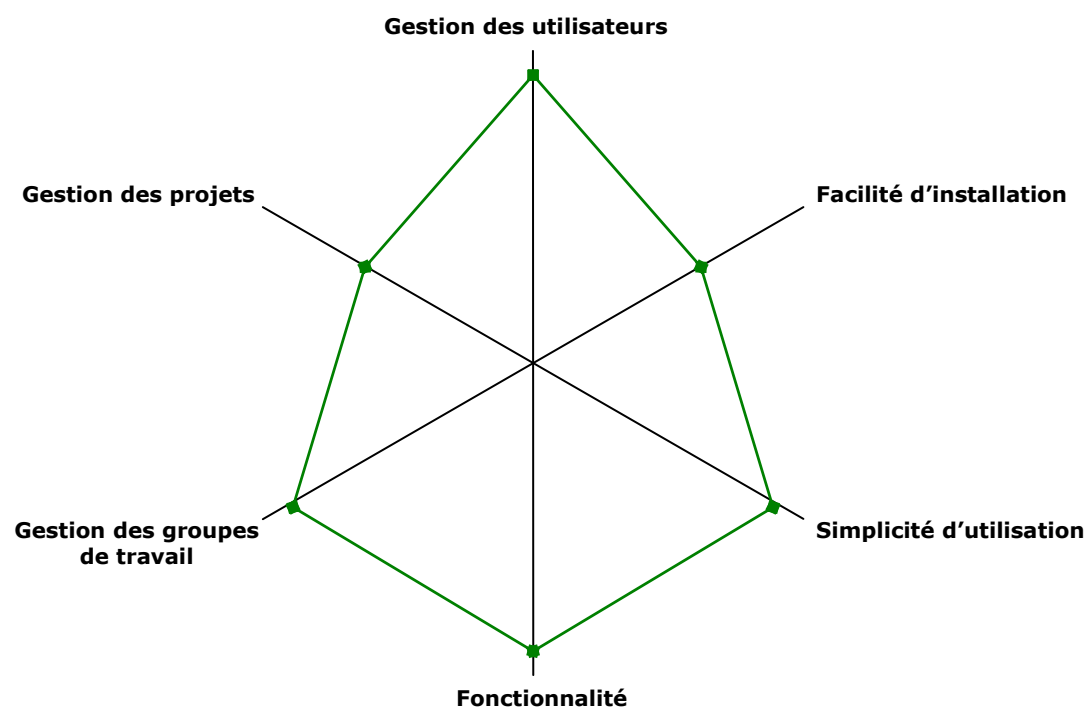
- ⇒ **Sondage** L'activité Sondage est très simple - l'utilisateur pose une question et donne un choix de plusieurs réponses possibles. Cette activité est utile pour permettre par exemple à un groupe de travail de voter sur un choix à faire, ou pour atteindre un consensus dans un groupe de recherche.

- ⇒ **Étiquettes** Il s'agit d'un outil permettant d'insérer du texte et des images et permettant de structurer et "habiller" les pages d'un article par exemple (insertion de titres, images, icônes, bannières).

Avantages

La plate-forme Moodle est très bien construite, elle permet des fonctionnalités très étendues. La plate-forme favorise beaucoup le développement du travail en groupe, mais aussi la possibilité de la mise en ligne de documents quelconque par exemple : (des articles, des images, du son). Un des grands avantages de cette plate-forme c'est bien l'étendue de sa capacité à gérer un grand nombre de documents. L'administrateur de la plate-forme a la possibilité de créer des comptes utilisateurs afin de gérer au mieux les connexions des utilisateurs et publications.

- Correspondance avec la grille d'évaluation des GroupWares : Moodle



Lucane

(Pas de demo disponible)

Description du logiciel

Lucane propose des applications « temps réelles » comme la messagerie instantanée ou l'audio conférence, en même temps que les modules plus classiques. L'ensemble est conçu comme des plugins. Les différentes applications sont accessibles soit via le web, soit avec le client Lucane.

Fonctionnalités

- Un service de messagerie rapide peer to peer.
- Partage de fichier Client/Serveur.
- Un chat multi-utilisateur.
- Forum et administration du forum.
- Calendrier.
- Notes personnelles.
- Liste de Taches.
- Audioconf.

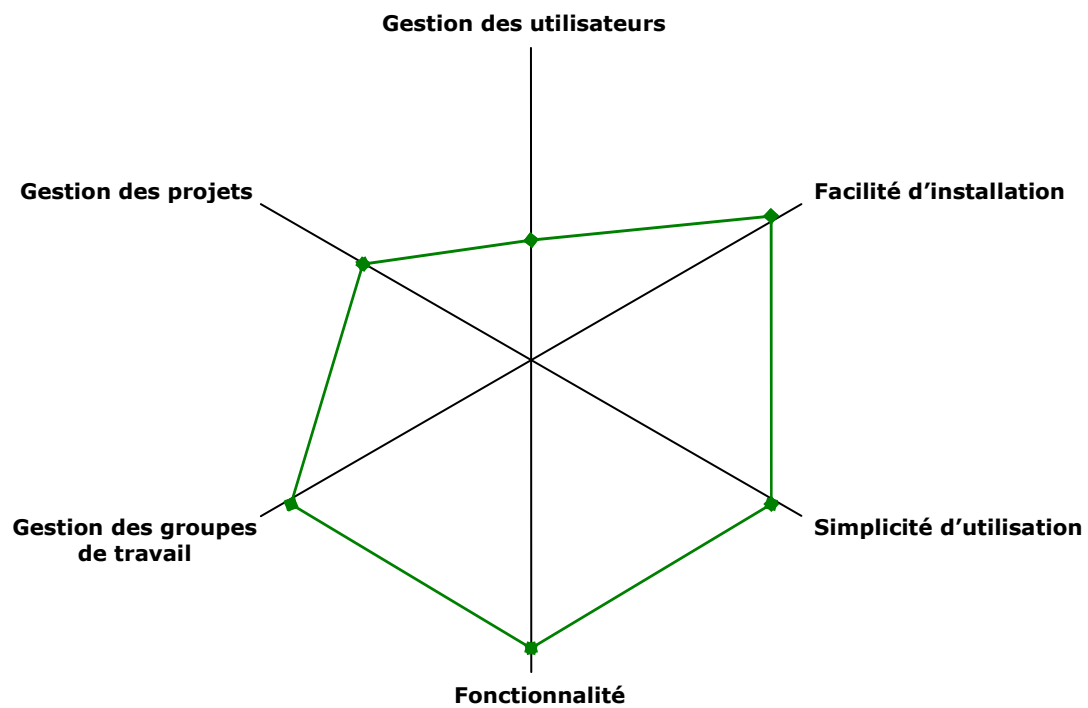
Avantages

C'est un logiciel simple et efficace qui permet le travail de groupe et l'échange d'information entre les collaborateurs d'un projet. L'utilisation et l'installation son simple et ne nécessite pas de bases de données.

Inconvénients

La gestion des contacts et le répertoire partagés reste encore limités.

- Correspondance avec la grille d'évaluation des GroupWares : Lucane



4 - Préconisation

- Proposition et recommandation

Après avoir réalisé une veille sur les différents outils disponibles librement sur le web, nous avons effectué une sélection des systèmes les plus connus, fiables et performants. Ensuite, chacun d'entre eux, a fait l'objet d'une recherche approfondie afin de mettre en évidence la qualité de prestations de chacun.

Le système final serait composé de deux sous ensemble distinct. D'une part, le cms Joomla, gestionnaire des contenus éditoriaux et d'autre part, le groupware, Moodle chargé d'accompagner les différents groupes de travail dans la réalisation de leurs projets. Ces deux systèmes seraient associés par chevauchement, réalisé par lien hypertexte d'un à l'autre. Ceci permet, de laisser chaque système réaliser son activité propre, et de ne pas les surcharger de flux inutiles.

En ce qui concerne le cms, notre choix s'est orienté de manière significative sur le logiciel « Joomla », qui, en plus de disposer d'une installation automatisée et réalisable en quelques clics, propose des fonctionnalités pertinentes et simple d'utilisation. De plus, il constitue un système performant capable de stocker et d'indexer un nombre impressionnant d'articles et se voit complété de styles élaborés qui ne manquent pas de donner du charme au site final.

En ce qui concerne le système de travail collaboratif, étant donné la présence du système Moodle au sein de l'université, nous jugeons approprié la réutilisation de celui-ci.

Par ailleurs, même si certains logiciels semblent disposer de caractéristiques techniques légèrement plus étendues, il constitue d'un point de vue technique un système intéressant, disposant d'une multitude de fonctionnalités dynamiques, par ailleurs, l'interface demande un peu d'investissement pour aboutir à une réelle interface optimisée.

Conclusion

Améliorer l'efficacité des collaborateurs travaillant ensemble, mieux coordonner les interactions entre les acteurs impliqués dans une même tâche, réduire les pertes de temps liées à la reconstitution de documents déjà existants, voilà quelques-uns des bénéfices attendus du travail collaboratif.

En favorisant la circulation et le partage de l'information entre les collaborateurs, les outils de travail collaboratif permettent aux utilisateurs de favoriser l'accès rapide à l'information recherche. En permettant une gestion plus transversale des flux et un partage des données et des documents, un des objectifs du travail collaboratif est d'accroître le partage et l'interaction entre les utilisateurs.

De notre étude la question de collaboration s'est avérée très importante dans la mesure où le produit à réaliser entre dans cette logique de collaboration et d'échange entre les utilisateurs de ce concept.

Enfin de cette étude nous avons pu constater que le travail collaboratif n'a pas fini de séduire grâce à l'amélioration de plus en plus visible des modes de travail en société. Ces outils de travail collaboratif sont ainsi une avancée très bénéfique pour la collaboration des usagers.

Webographie

- Boomtchak.fr
- Ed-production.com
- Egs-howto.com
- Framasoft.fr
- JournaIdunet.fr
- Libre-fan.apinc.org
- Onext.fr
- Opensourcecms.com
- Proxymacs.com
- Wikipedia.org