Rencontres 4MRAE



Nantes

24-25-26 janvier 2007

Atelier A N°29 Le marché de l'assurance et son développement dans les pays du Maghreb.









Intervenants

Didier DUCHENE

Consultant- Commission Européenne

Alain WEBER



E mail: drduchene@yahoo.fr

Président AWAX

E mail:alainweber@awax.fr

Témoignage

Chahid SLAOUI

Directeur du contrôle général Groupe ONA

Modérateur

Philippe DETREZ



Consultant- DRM



E mail:philippedetrez@hotmail.com









Didier DUCHENE

Consultant- Commission Européenne











1 - Indicateurs du Maghreb

Didier Duchêne Consultant Commission Européenne 25 janvier 2007



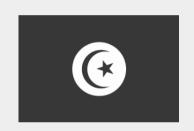


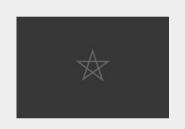






Population







 Tunisie
 10 025 800
 Maroc
 30 849 600
 Algérie
 32 852 600













PNB

	Tunisie	Maroc	Algérie
PNB Milliards €	28,97	52,27	89,58
PNB/Hab en €	2.890	1.730	2.730













Notations

	Tunisie	Maroc	Algérie
--	---------	-------	---------

COFACE	A4	A4	A4
Ducroire	2B	1C	3C
Euler Hermes	BB	В	C
OCDE	3	4	3

S&P	BBB	BB+	
Moody's	BAA2	BA1	
Fitch	BBB		













Entreprises

- Le Maghreb pèse 23% des 500 premières entreprises africaines derrière l'Afrique du Sud qui pèse à elle toute seule 61% (reste du continent : 16%!)
 - Algérie 14 % avec 32 entreprises dont Sonatrach, 1^{ère} entreprise du continent avec un CA de 47 Milliards \$
 - Maroc 7% avec 64 entreprises
 - Tunisie 2% avec 21 entreprises
- Sur les 100 premières : Algérie 7, Maroc 9 et Tunisie 2 loin derrière l'Afrique du Sud avec 67 entreprises











Investissements Directs Etrangers

- Le total mondial des IDE pour 2005 avoisine les 10.000 milliards de \$
- Les 22 pays arabes représentent 190 milliards soit 1,9% du total
- Le Maroc se classe en 4^{ème} position sur 22 devant la Tunisie 5^{ème} et l'Algérie 9^{ème}





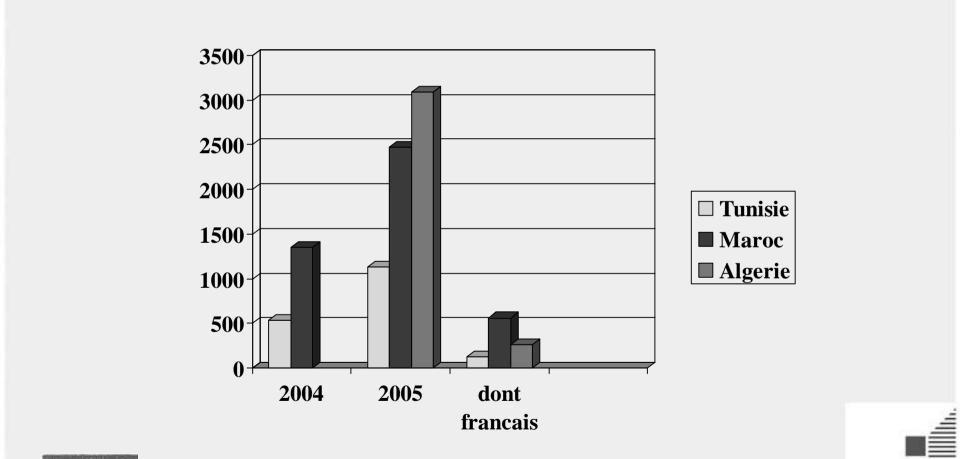








Les IDE au Maghreb















Indicateurs de gouvernance

Pays (rang sur175)	Tunisie	Maroc	Algérie
Efficacité du gouvernement	87e	121e	152e
Qualité de la régulation	83e	104e	159e
Etat de droit	98e	107e	161e
Corruption	96e	105e	143e

Source : Banque mondiale « composite governance indicators datas » (http/www.worldbank.org/ubi/gouvernance/htm) L'étude couvre la période 2003/2004













Climat des affaires

Ce résultat est confirmé par une autre étude menée par la même Banque mondiale en 2005 et consacrée au climat des affaires dans 155 pays. En Afrique du Nord, le classement est le suivant :

Tunisie	58 ^{e/155}	Maroc	102 ^{e/155}	Algérie	128 ^{e/155}
				. 0	

Si l'on en croit les conclusions de l'étude de la Banque mondiale, aussi bien le système politique en fonctionnement que les institutions économiques sont « particulièrement importants » en Algérie













2- Indicateurs du marché de l'assurance du Maghreb

Didier Duchêne

Consultant Commission Européenne

25 janvier 2007











Chiffre d'affaires 2005 des marchés

(en millions \$)







Millions \$	Tunisie	Maroc	Algérie
Chiffre	594	1.479	571
d'affaires			
Variation	+5,8%	+7,5%	+15,1%
2005/2004			
Nombre sociétés	10	14	16













Répartition Iard/Vie

	Tunisie	Maroc	Algérie
IARD	545	1.111	542
VIE	49	368	29
%vie	8,2%	24,9%	5%













Taux de pénétration (%PIB) Densité (\$/hab)

	Tunisie	Maroc	Algérie
Pénétration	2,07%	2,87%	0,56%
Densité	58,7	47	17,4













Poids de l'auto dans le marché

	Tunisie	Maroc	Algérie
% Auto	44%	39%	45%











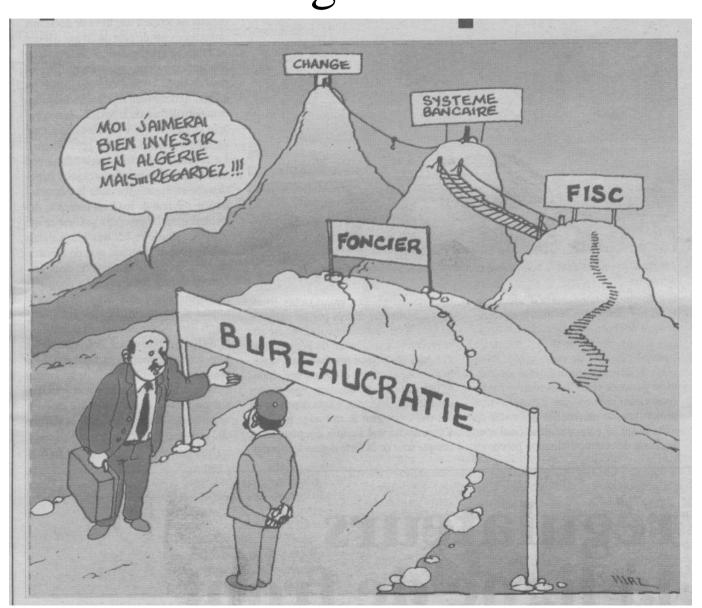


"L'assurance en Algérie"

Didier Duchêne Consultant Commission Européenne 25 janvier 2007



L'assurance en Algérie - Introduction!











Marché

- Public 80% Privé 20%
- Privatisations CAAR retardée
- Étrangers européens Cardif Coface
- Contentieux franco algérien es en suspens
- Courtage (assurance et réassurance)
- Contraintes/opportunités





Le marché des assurances













Organismes du marché

- Direction des Assurances (DGT du MF)
 - Contrôle et Réglementation
 - Supervision pour le compte nouvelle CSA
- Commission de Supervision des Assurances
 - Structure nouvelle et indépendante en cours de constitution
- Conseil National des Assurances
 - Assureurs, assurés, intermédiaires, état
 - Secrétariat Permanent chargé des études pour le compte de la DASS
- Union des Assureurs et Réassureurs
 - fichiers centraux, bureaux communs, carte orange
- Compagnie Centrale de Réassurance













Chiffre d'affaires du marché

- Total en millions de DA
 - (100 Dinars = 1 Euro)
- Évolution sur 10 ans
- Taux de croissance du marché





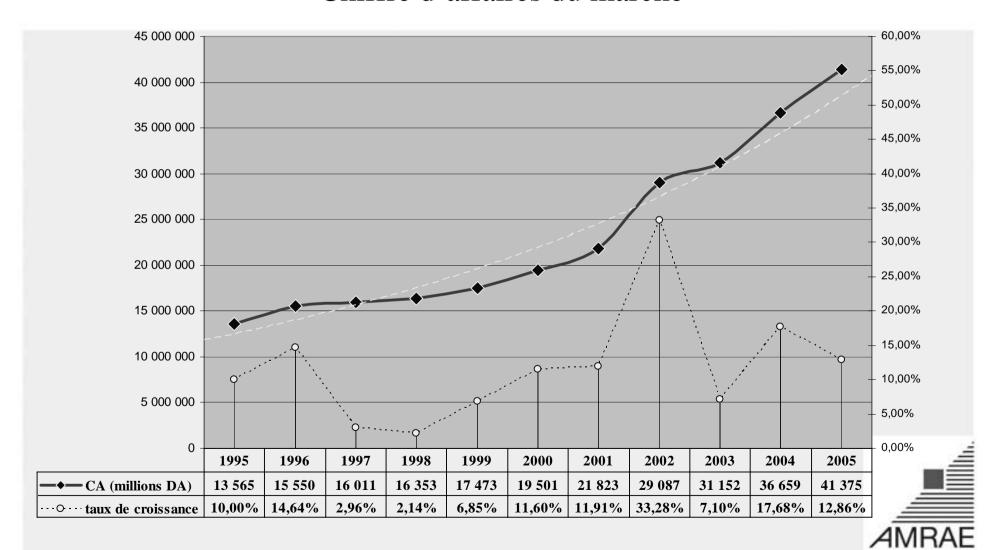








Chiffre d'affaires du marché











Branches

• Automobile 46%

• Autres risque dommages 36%

• Transports 10%

• Assurances de Personnes 6%

Cat Nat démarrage





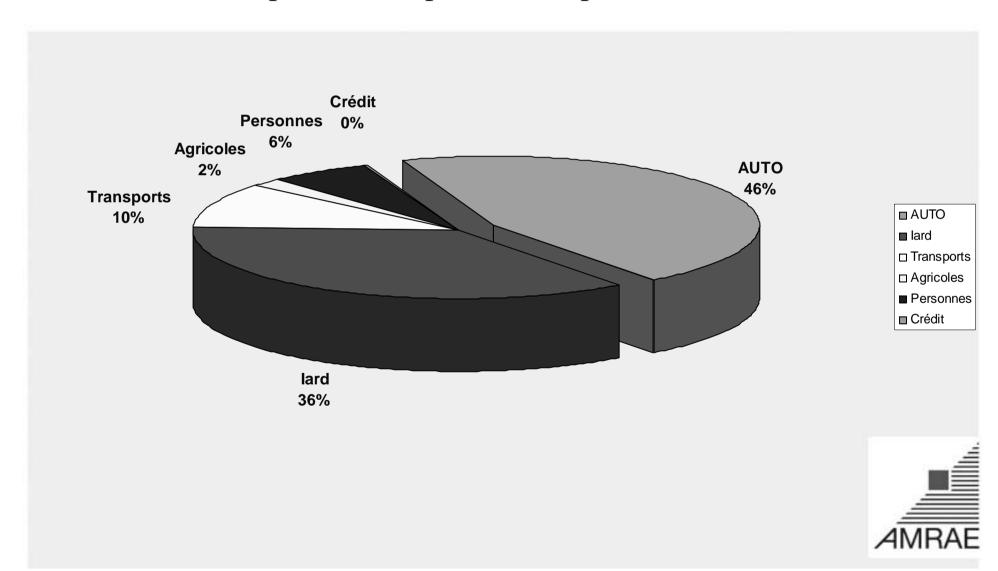








Répartition du portefeuille par branches



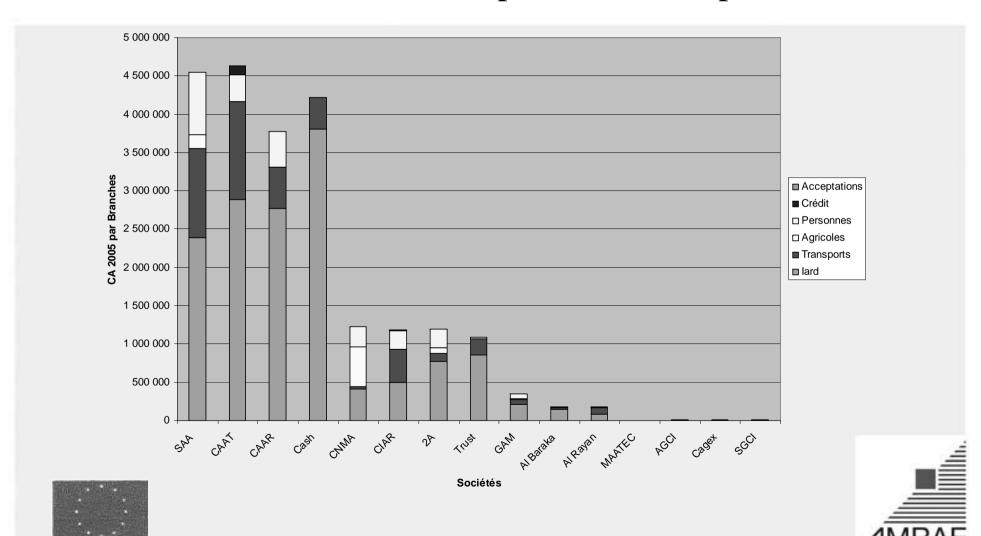








Marché IARD (hors auto) par branche et par société



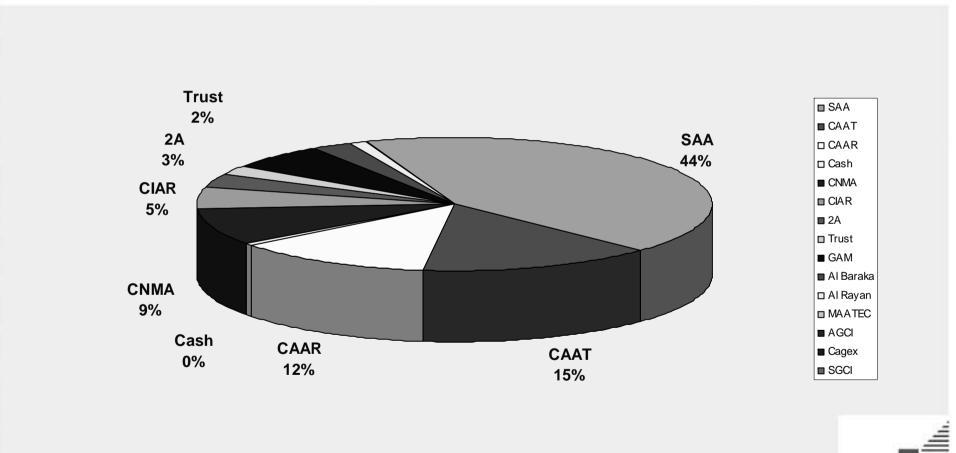








Parts de marché Auto par société







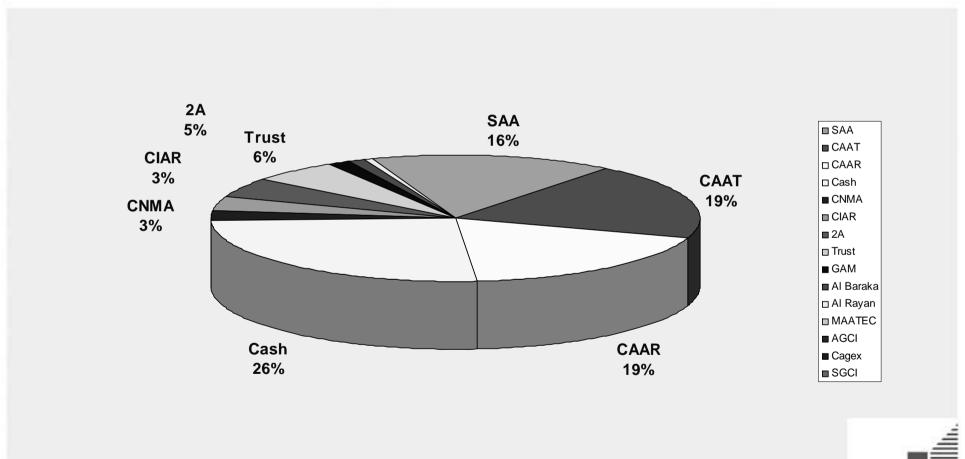








Parts de marché IARD (hors auto) par société







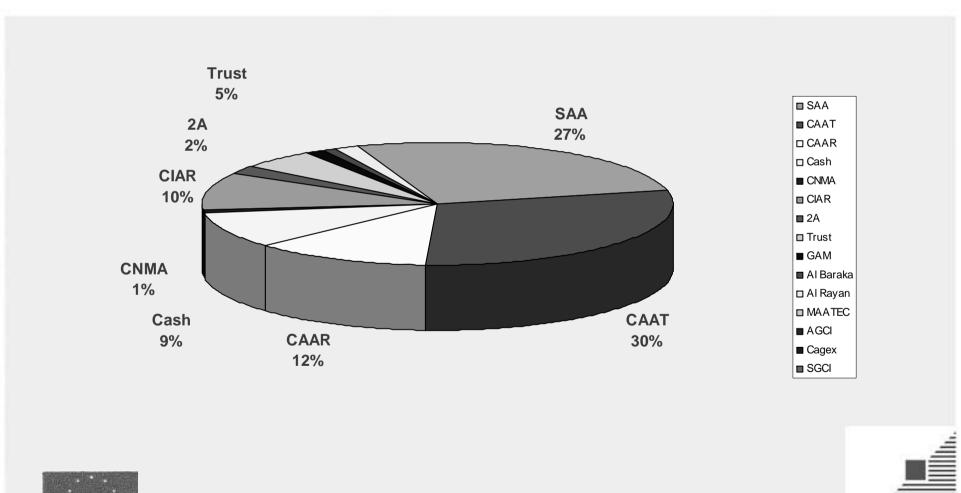








Parts de marché Transport par société















Alain WEBER

Président AWAX











Activités techniques des sociétés d'assurances

- Assurance directe 13 sociétés
 - Primes : 41 620 millions de DA
- 4 sociétés publiques
 - SAA CAAR CAAT CASH
- 7 sociétés privées
 - Trust algéria CIAR 2A Al Baraka Oua Al Amane– Al Ryan Insurance –GAM – Alliance assurances
- 2 Mutuelles
 - CNMA MAATEC

• La réassurance

Primes : 651 millions de DA

Compagnie Centrale de Réassurance (CCR)

Les assurances spécialisées

- Primes : 18 millions de DA

La CAGEX (crédit à l'exportation

SGCI (crédit immobilier)









Les Intermédiaires

Structure du réseau de distribution des assurances en 2005

En Milliards de Dinars	Réseau direct	Réseau des intermédiaires *	Total général	
Production	32.511	9.109	41.620	
Parts	78%	22%	100%	
(*) Agents généraux et courtiers				

Évolution de la structure de la production du réseau sur 3 ans

	Réseau Direct (1)	Réseau des intermédiaires (2)			Total général
		Agents généraux	(1) + (2)		
2002	82%	16%	2%	18%	100%
2003	82%	14%	3%	17%	100%
2004	79%	17%	4%	21%	100%







Production par société (2005)

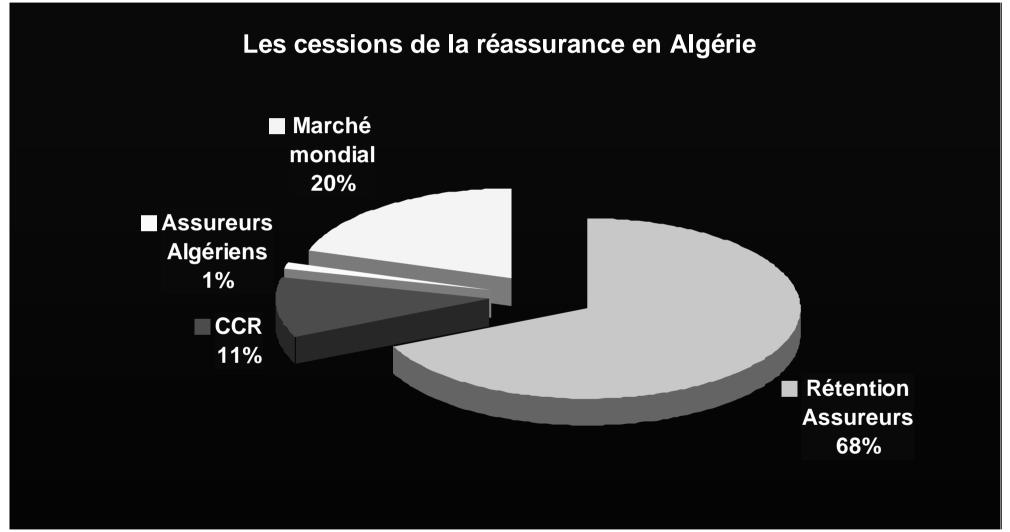
Les	Production par société (2005)						
ntermédiaires		Activité des intermédiaires					
	Production de la société (1) En Millions de dinars	Nombre d'agents généraux	Production (2) En Millions de dinars	Part de la compagnie (2)/(1)	Part de marché total		
SAA	12 532	147	2 749	22%	6,61%		
CAAR	6 255	41	1 074	17%	2,58%		
CAAT	7 392	48	907	12%	2,18%		
Trust Algéria	1 499	55	865	58%	2,08%		
CIAR	2 246	44	1 769	79%	4,25%		
2A	1 851	47	827	45%	1,99%		
MAATEC	27	0	0	0%	0,00%		
CNMA	2 991	0	0	0%	0,00%		
CASH	4 300	2	24	1%	0,06%		
Al Baraka	653	18	650	100%	1,56%		
Al Rayan	361	15	159	44%	0,38%		
GAM	1 511	3	85	6%	0,20%		
Totaux	41 618	420	9 109		21,89%		















Activité de la Réassurance



CCR		des affaires onales	Structure des affaires Internationales		
En millions DA	Montant		Montant		
Non Marine	2 662	58%	555	85%	
Incendie	1 164	25%	118	18%	
Engineering	734	16%	39	6%	
Accidents	98	2%	227	35%	
Autres	100	2%	171	26%	
Cat Nat	566	12%	-	0%	
Transport	1 940	42%	96	15%	
Facultés	560	12%	50	8%	
Corps Maritime	810	18%	5	1%	
Aviation	570	12%	41	6%	
	4 602	(88%) 100%	651	(12%) 100%	









Les nouveaux produits

- (Assurance Auto)
- Assurances de personnes
- Assistance voyage à l'étranger
- Retakaful
- Assurance crédit à l'exportation
 - Exercée par la CAGEX







L' Algéi

rie	■
	AMRAE

Marge de solvabilite
Tableau du niveau de la marge de solvabilité en

Tableau du niveau de la marge de solvabilité en 2005.						
Cies	Montant de la marge de solvabilité En Millions de dinars	Par Rapport aux dettes Techniques (*)	Nombre de fois du min reg	Par rapport aux Primes (**)	Nombre de fois du min reg	
SAA	5 337	32%	2	50%	3	
CAAR	6 389	54%	4	156%	8	
CAAT	4 705	58%	4	95%	5	
Trust Algéria	1 947	93%	6	355%	18	
CIAR	903	62%	4	64%	3	
2A	728	64%	4	68%	3	
MAATEC	269	708%	47	996%	50	
CNMA	3 327	211%	14	120%	6	
CASH	2 081	50%	3	429%	21	
Al Baraka	481	139%	9	84%	4	
Al Rayan	384	63%	4	137%	7	
GAM	341	27%	2	25%	1	
Alliance ass	125	0%	0	0%	0	
Totaux	27 017	55%	4	96%	5	
CCR	4 697	49%	3	195%	10	
Totaux	31 714	54%	4	104%	5	

^{(*) -} Minimum par rapport aux dettes techniques .15%.

(**).Minimum par rapport à la production nette de réassurance .20%.









Résultat techniques et comptables (nette de réassurance) en 2005. En Millions de dinars Cies Marge d'assurance Charges d'exploitation Résultats Comptables SAA 2 672 2 884 612 **CAAR** 1 374 2 033 175 **CAAT** 2 792 1 685 187 Trust Algéria -193 248 -36 **CIAR** 775 579 97 452 **2A** 422 63 MAATEC 0 **CNMA** 511 291 47 **CASH** 405 219 3 Al Baraka 248 175 44 Al Rayan 0 154 0 **GAM** 434 317 **Totaux** 9 470 9 014 1 195



ENTREPRISED PUBLIQUES PRIVATISER, ON EST PAS TOUT DE SUITE! REPASSEZ DANS UNE VINGTAINE D'ANNÉES ET ON VOUS RENDRA UNE RÉPONSE VAGUE! SLim









Organisation du Marché

MAD = **Marocan Dirham**

- Loi n° 17-99 du 03/10/02 − Décret en 2004
- Assurances obligatoires
 - >RC Automobile
 - >Accidents du travail
 - Certaines RC professionnelles (Architectes, Experts comptables, Courtier d'assurances ...)
- Plus aucun tarif n'est imposé
- Association professionnelle FMSAR









Supervision et contrôle du Marché

- Obligation d'assurance locale
- DAPS
- Cession obligatoire de 10% à la Société Centrale de Réassurance
- Cession de 5% à l'Africa-Ré
- Établissement d'une compagnie
 - Critères généraux
 - Capital minimum: MAD 50.000.000
 - > Placements









Taxation

6%

■ Marine et Aviation

•Autres branches non vie 12%

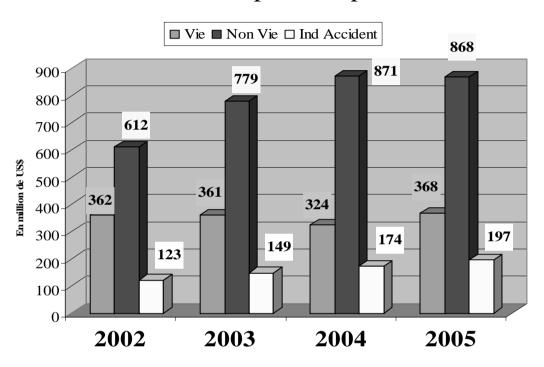




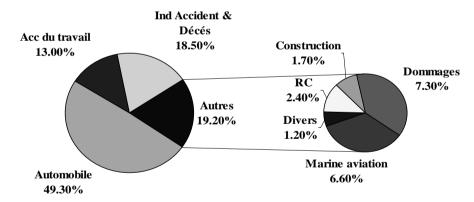




Répartition par branches d'assurance du Marché Marocain



Répartition du marché 2005





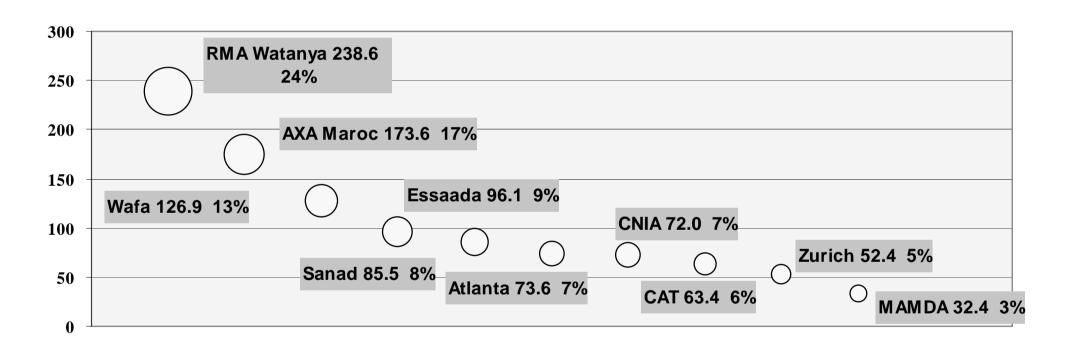






Les compagnies non vie

Montant En Millions de US\$









Le marché non vie

Concentration du marché : Les 5 premières compagnies : 2/3 du marché

➤L'actif : Prés de 9 billions de US\$

➤ Réserves techniques : 3 billions de US\$

➤ Les frais généraux : 29% dont 11% de coût d'acquisition

➤ La rétention : 82%

➤ La profitabilité :

	Pertes/bénéfices	% des primes nettes	Pertes/bénéfices avant impôts	% des primes nettes
2002	227 M MAD	3.30%	(-69) M MAD	(-1.00%)
2003	(-424) M MAD	(-4.80%)	2 424 M MAD	27.30%
2004	(-338) M MAD	(-3.60%)	1 777 M MAD	19.10%









La Réassurance

- Les Cessions obligatoires
 - 10% à la Société Centrale de Réassurance
 - 5% à l'Africa-Ré
- Les résultats des réassureurs

	2 004
Automobile	53.30%
Ind Accident & Décés	93.80%
Acc du travail	81.80%
Marine aviation	53.10%
Dommages *	169.40%
RC	16.20%
Risques techniques	25.30%
Autres	93.20%
TOTAL	01 500/

^{*} hors sinistre incendie de la raffinnerie SAMIR en 2002







Les Intermédiaires

- ⇒ 170 courtiers pour 60% à 70% de l' I A R D
- Concentration sur la région de Casablanca
- **⊃** 10 courtiers représentent plus de la moitié de l'activité :
 - ✓ Agma/Lahlou-Tazi, Asseca/Fossecave/Soges
 - ☑ Aon, Gras Savoye Maroc, Sidarsa
- **⊃** Obligation d'être domicilié au Maroc
- **⊃** Obligation d'actionnariat Marocain d'au moins 50%

○ Organisme professionnel : FNACAM

○ Commissions: Transport 17.5%,

Dommages 9% à 20%

RI 7.5% à 25%

Ind Acc / Santé 7.5% à 10%











Témoignage

Chahid SLAOUI

Directeur du contrôle général Groupe ONA









www.ona.ma







Implémentation du Risk Management

Contexte et approche





Points clés

- Le Groupe ONA
- Contexte de l'implémentation du RM
- Une gestion globale et intégrée des risques
- Modalités de déploiement
- Prochaines étapes
- Le RM au Maroc





Le Groupe ONA

- Fondé en 1919, le Groupe ONA est le 1er groupe industriel et financier privé au Maroc, coté à la Bourse de Casablanca.
- Le Groupe est constitué d'une société holding ONA holding et de filiales qui opèrent dans les mines, l'agroalimentaire, la distribution, les activités financières et également dans les technologies de l'information, l'énergie, l'environnement et les utilities.
 - Chiffre d'affaires consolidé 2005 : 26 133,2 Mdh (2 395,7 M€)
 - **Résultat net part du Groupe 2005** : 774,4 Mdh (70,99 M€)
 - Capitalisation boursière : près de 25% de la Bourse de Casablanca.
 - Effectif: 22 786 collaborateurs





Le Groupe ONA

• Vocation:

« Le Groupe ONA est un Groupe industriel à logique d'opérateur multipolaire centré sur des positions de leadership, dans des métiers dont la croissance accompagne le développement économique du Maroc et de la région »





Le Groupe ONA

VISION

Anticipation des opportunités Développement régional Leadership



RESPONSABILITÉ

Engagement Gouvernance Conformité Responsabilité sociale

SYNERGIE

Rationalisation des coûts
Optimisation des performances
Allocation des ressources
Synergies inter-filiales





Contexte de l'implémentation du RM

Attentes des actionnaires :

- Répondre aux exigences des actionnaires en termes de gouvernance d'entreprise (créer et préserver la valeur dans le respect de toutes les parties prenantes)
- Triptyque : croissance, rentabilité et maîtrise des risques

• Un environnement des affaires de plus en plus instable :

« Le risque étant la condition du succès, sa bonne gestion en est une garantie
 »





Une gestion globale et intégrée des risques

- Pour répondre aux attentes des actionnaires et réduire l'incertitude face aux perpétuelles mutations de son environnement, le Groupe ONA a choisi de mettre en place <u>une gestion globale et intégrée des risques</u> (dans chaque filiale, avec un pilotage au niveau de la holding).
- Démarrage du projet : juin 2005
- Bénéfices attendus :
 - améliorer la compréhension des risques auxquels le Groupe est exposé
 - réduire l'incertitude que font peser ces risques sur les résultats,
 - être en conformité par rapport à l'application effective des lois et réglementations ainsi que des bonnes pratiques de gouvernance,
 - apporter une assurance raisonnable quant à la réalisation de la stratégie.





Une gestion globale et intégrée des risques

Quoi ?

- Analyser et contrôler différents risques dans le cadre d'une politique unifiée,
- Intégrer la gestion des risques dans les activités opérationnelles et stratégiques,
- Identifier et évaluer des risques « collectifs » susceptibles d'affecter la valeur du Groupe + mettre en œuvre des actions de maîtrise à une échelle globale,
- Considérer tous les types de risques,
- Eviter une approche « par les silos »!
- Assurer, dans un cadre commun contrôlé par la holding, l'autonomie et la pérennité du RM dans chacune des filiales.





Modalités de déploiement

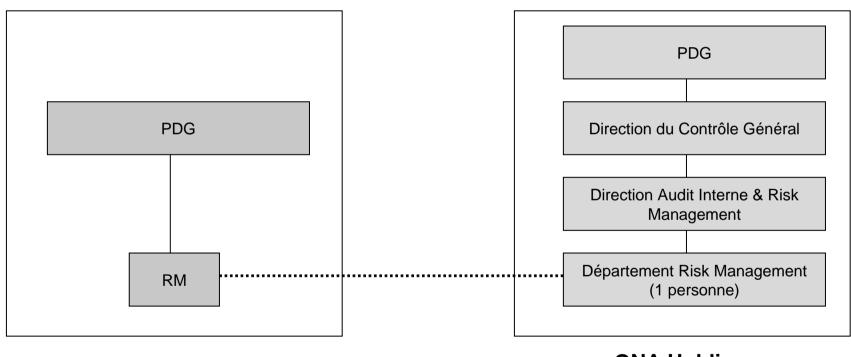
A - Fondements du projet RM		B - Déplo	iement dans	les entités du	Groupe	
Réalisations		(1)	→ (2)	→(3)	→ (4)	→ 5
	ETAPES	1ère cartographie des risques	Définition et mise en œuvre des actions de maîtrise des	Déploiement de l'organisation de la fonction RM (démarrage)	Mise à jour de la cartographie des risques	Déploiement de l'organisation de la fonction RM (suite)
Affinage de la démarche et cadrage du projet						
Désignation de Risk Managers dans les filiales						
Diagnostic de l'existant en matière de "Risques" dans les filiales						
Définition et diffusion d'une Charte de RM	Pour les 2 premières p	hases, l'équipe cent	rale RM Groupe ONA	est engagée à 100%	(transfert de méthodo	ologie).
Elaboration d'un premier référentiel des risques ONA						
Elaboration et diffusion de notes méthodologiques (+formations) :	Pour les étapes qui sui	vent, un plan de dép	oloiement est arrêté a	vec les présidents de	es filiales et leurs RM	puis suivi
* cartographie des risques	dans le cadre de comit	és de pilotage.				
* mise à jour de la cartographie des risques						
* élaboration des actions de maîtrise des risques						
* gestion des risques/projet						
Définition et diffusion de l'organisation de la fonction RM :						
* stratégie de RM						
* règles de gouvernance propres au RM						
* processus de RM (cartographie des risques, plans d'action, reporting holding)						
* fonctions (liens du RM avec les autres fonctions de l'entreprise)						
* culture & expertise RM						
* technologie (système d'information qui portera l'organisation de RM)						
C - Accompag	gnement des fili	ales pour l'ir	ntégration du	RM		
Réalisations	 Diffusions régulières Création d'un Comité 	* Formation continue des Risk Managers * Diffusions régulières d'articles relatifs au RM (sites web, documents). * Création d'un Comité des Risk Managers Groupe (3 réunions en 2006) * Démarrage du projet "gestion de crise" (accompagnement des filiales pour la définition de kits de gestion de crise)				





Modalites de déploiement

(Organigramme du RM)





Filiales







Modalites de déploiement (Rôles et responsabilités)

Fixe la politique g énérale de gestion des risques

Comprend les risques significatifs et détermine s'ils sont correctement ma îtrisés

Communique sur la politique de gestion des risques

Approuve l'approche globale de gestion des risques

S'assure que les risques sont gérés dans les limites de tolérance

Examine les plans d'actions et suit leur état d'avancement

Gère les risques

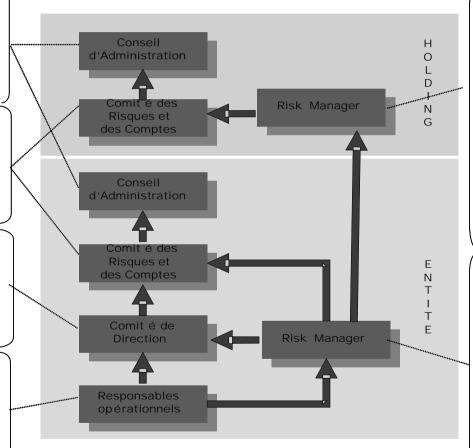
S'assure de l'allocation des ressources n écessaires au traitement des risques

S'assure que les m écanismes de gestion des risques sont en place

Identifient, évaluent, g èrent et suivent les risques

Élaborent et mettent en œuvre les plans d'actions

Assurent le reporting de gestion des risques au Risk manager



Élabore et diffuse la méthodologie de Risk Management

Suit les changements de profil de risques

S'assure que les plans d'actions sont mis en œuvre

Consolide et communique les résultats de la gestion des risques

Encadre les travaux des Risk manager filiales

Suit les évolutions de la réglementation en terme de gestion des risques

Assure le benchmarking avec les meilleures pratiques

Diffuse la culture du risque au sein du management op érationnel

Pilote la cartographie des risques

Contribue à la conception des solutions de r éduction des risques et suit leur fonctionnement

Initie et am éliore les processus de gestion des risques

Assure le reporting de gestion des risques vers le Risk manager Groupe

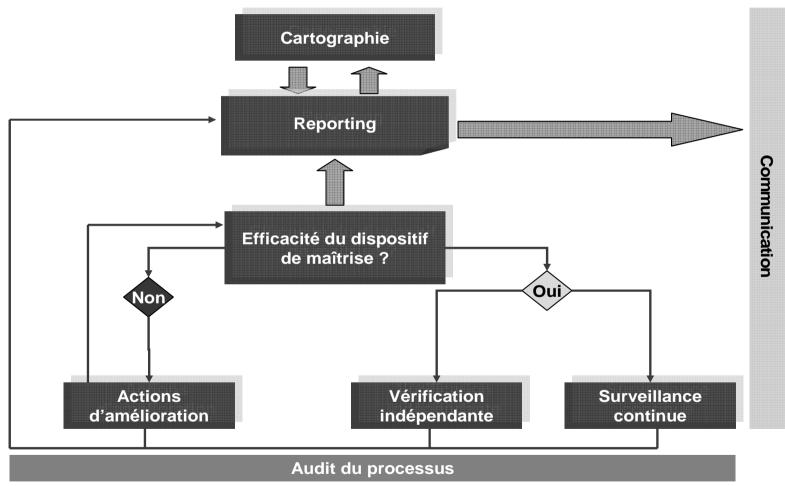
Surveille les indicateurs de risques





Modalites de déploiement

(Processus)







Modalites de déploiement (Approche retenue pour la cartographie)

Approche par les objectifs stratégiques et pôles de valeurs :

- Simple (adaptée pour « une première fois », pas de risque de « rejet »),
- Permet de faire le lien avec la création de valeur,
- Permet de ressortir les risques majeurs (« aller à l'essentiel ») afin de montrer les « quick wins ».

• Des analyses de risques plus « fines » seront utilisées par la suite :

- Pour élaborer des actions de maîtrise pertinentes,
- Quand les RM filiales et les opérationnels auront bien assimilé le processus (plus de maturité).





Prochaines étapes

- Poursuite du déploiement du RM dans les filiales
- Consolidation de l'organisation RM
- Pilotage de l'activité RM Groupe + pilotage des risques transversaux
- Choix et implémentation d'un SIGR





Le Risk Management au Maroc

- Groupe ONA = 1^{ère} organisation a avoir mis en place une gestion globale des risques
- Intérêt naissant de certains grands organismes (publics et privés) pour la gestion des risques
- Le marché de l'assurance n'est pas à l'origine de cette dynamique. Il s'agit plutôt des contraintes réglementaires (pour les Banques) et des différentes exigences des actionnaires (performance, gouvernance...)
- A l'image de l'ONA, certaines entreprises ont entamé, depuis peu, l'implémentation du Risk Management...
- Un projet de création d'une association professionnelle a été amorcé...











Philippe DETREZ

Consultant- DRM













Les acteurs du marché

La distribution d'assurance :

➤ Producteurs vie : 22

Agents d'assurance: 607

Courtiers: 43

Les 6 premiers :

❖Aon Sogargest, Marsh Tunisie

❖Gras Savoye, Assurance Réassurance Conseils,

❖Tunisie Courtage, ABI

Les Compagnies :

✓ d'assurance: 17 (dont une spécialisée "crédit"), la plus importante : STAR

✓De Réassurance : 2 (STAR et Tunis Ré)







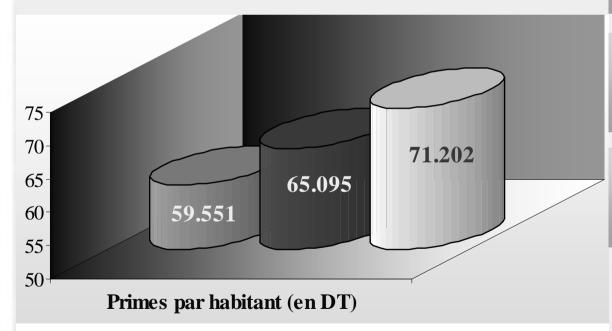




Prime par Habitant

Intitulé	2003	2004	2005
Population (en millions)	9,835	9,889	
Primes émises (en MDT)	585,686	643,728	712,019
Primes par habitant (en DT)	59,551	65,095	71,202

La structure du marché reste inchangée, l'assurance automobile occupe toujours la première place des émissions totales avec **43.35 %** en 2005 contre 42.78 % en 2004 et 42.34 % en 2003



2004

2003

□ 2005

Elle est suivie par la branche assurance groupe maladie qui représente **16.46** % en 2005 contre 17.15 % en 2004 et 17.02 % en 2003

Les branches risques divers, vie et automobile ont connu les taux de croissance les plus élevés en 2005 avec respectivement **19.91 %**, 12.53 % et 12.09 %



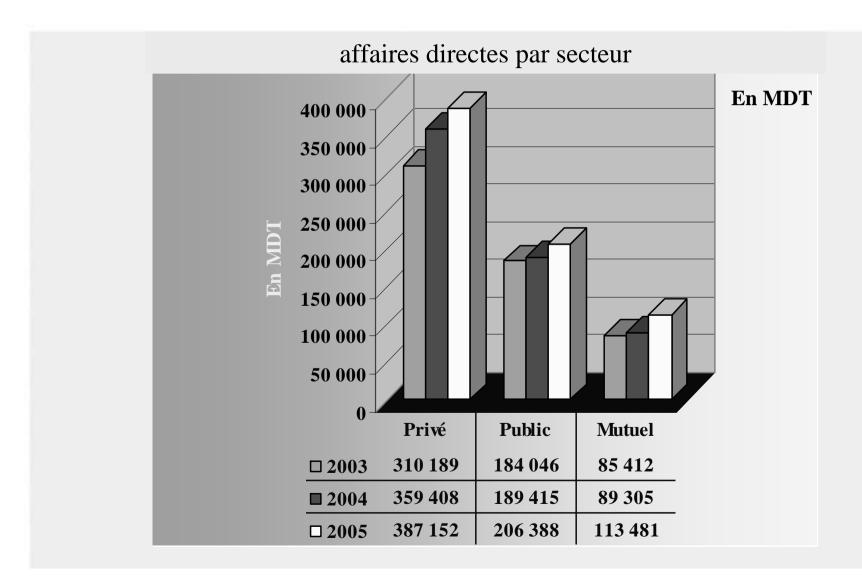








Répartition des primes





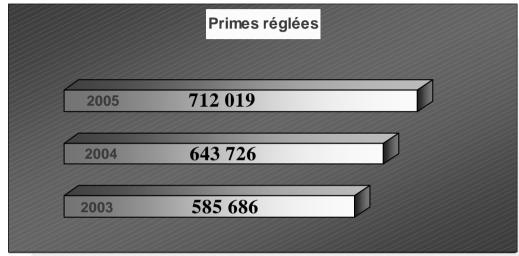


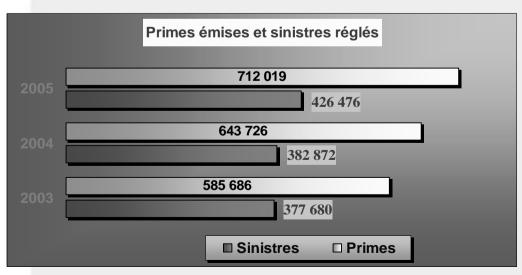


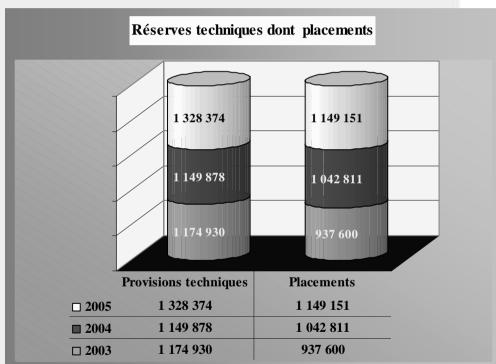




Données techniques









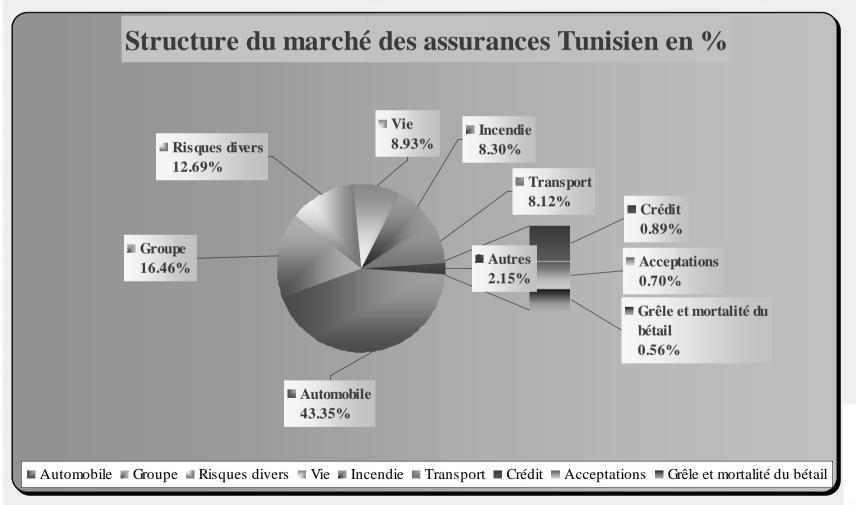








Répartition par branches













En DT

Répartition des primes des affaires directes par secteur

	Intitulé	Privé	Public	Mutuel	Total
2003	Primes émises	310 188 594	184 046 012	85 412 392	579 646 998
	Part de Marché en %	53.51%	31.75%	14.74%	100.00%
	Evolution en %	10.57%	5.58%	13.67%	9.37%
2004	Primes émises	359 407 845	189 414 567	89 305 487	638 127 899
	Part de Marché en %	56.32%	29.68%	14.00%	100.00%
	Evolution en %	15.87%	2.92%	4.56%	10.09%
2005	Primes émises	387 151 930	206 387 916	113 481 036	707 020 882
	Part de Marché en %	54.76%	29.19%	16.05%	100.00%
	Evolution en %	7.72%	8.96%	27.07%	10.80%





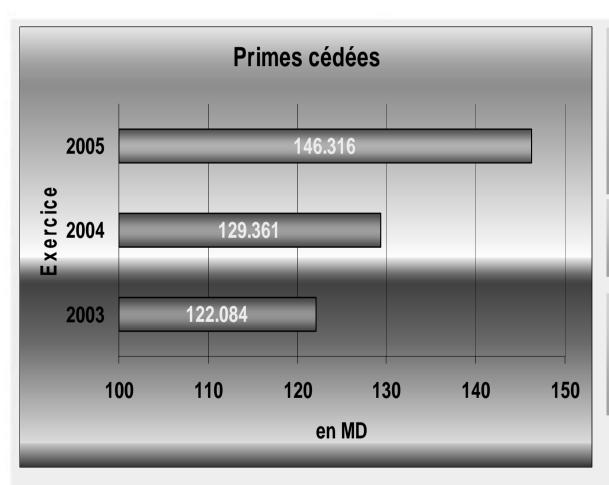






Réassurance : les cessions





Les primes cédées par les entreprises d'assurances sur les affaires directes totalisent un montant de 146.316 MD en 2005 contre 129.361 MD en 2004 et 122.084 MD en 2003 soit une augmentation de 13.11 % par rapport à 2004

Le taux de cession est de **20.69** % des primes émises en 2005 contre 20.27 % en 2004 et 21.06 % en 2003

Les branches crédit, transport, incendie, grêle et mortalité du bétail demeurent fortement réassurées avec des taux de cession respectifs de 75.22 %, 73.18 %, 67.86 % et 61.33 %.











Evolutions récentes

- ☐ Assainissement de la branche automobile - introduction d'un barême - passage en 2006 au système de "no fault" ☐Formation du réseau □Réforme de l'assurance maladie par transfert du maladie à une caisse spécialisée; la CNAM
- □Ouverture aux opérateurs étrangers











Vos Questions...!









Nantes 24-25-26 janvier 2007



Association pour le Management des Risques et des Assurances de l'Entreprise

www.amrae.fr